



Itzehoer Versicherung/Brandgilde von 1691
Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, Itzehoe

**Bericht zur Corporate Social Responsibility (CSR)
Geschäftsjahr 2021**

Inhaltsverzeichnis

1. Zur Itzehoer Versicherungsgruppe und zu diesem Bericht.....	3
1.1 Zusammenfassende Betrachtung der Itzehoer Versicherungsgruppe.....	3
1.2 Über diesen Bericht	3
1.3 Struktur der Gruppe	3
2. Die Nachhaltigkeitskonzeption der Itzehoer Versicherungsgruppe.....	5
2.1 Strategierahmen zur Nachhaltigkeit.....	5
2.2 Nachhaltigkeit – Leitbild und Strategie	5
2.3 Wertschöpfungskette und wichtige Stakeholder	6
2.4 Ableitung wesentlicher Nachhaltigkeitsaspekte.....	9
2.5 Organisation und Umsetzung	11
3. Wesentliche Nachhaltigkeitsaspekte.....	11
3.1 Nachhaltige Unternehmensführung	11
3.2 Kundschaft	14
3.3 Produkte.....	16
3.4 Vermittlerschaft.....	17
3.5 Mitarbeitende.....	19
3.6 Umwelt	21
3.7 Gesellschaftliche Verantwortung	23
4. Ziele und Erfüllungsgrade	24
5. DNK Kriterien.....	26

1. Zur Itzehoer Versicherungsgruppe und zu diesem Bericht

1.1 Zusammenfassende Betrachtung der Itzehoer Versicherungsgruppe

Dieser Bericht gilt für den Konzern der Itzehoer Versicherungen und bezieht sich damit im Wesentlichen auf den Verein der Itzehoer Versicherung/Brandgilde von 1691 VVaG (IVV) als Muttergesellschaft, die den signifikant dominierenden Teil unseres Konzerns ausmacht, sowie auf die Itzehoer Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft (ILV). Zusammenfassend sind daher beide Strukturen erfasst, wenn im Folgenden von der Itzehoer bzw. der Itzehoer Versicherungsgruppe die Rede ist. Sofern für den Konzern und den Verein als Muttergesellschaft abweichende Aussagen gelten, so wird in diesem Bericht explizit darauf hingewiesen. Ansonsten haben die Aussagen Gültigkeit für den Konzern ebenso wie für den Verein als Muttergesellschaft.

1.2 Über diesen Bericht

Der vorliegende Bericht umfasst die wesentlichen ökologischen, gesellschaftlichen und sozialen Entwicklungen. Mit dem Bericht möchten wir einen grundlegenden Überblick geben, wie wir das Thema Nachhaltigkeit grundsätzlich sehen und angehen – der Detaillierungsgrad des Berichts ist dem entsprechend; wir verzichten auf die umfassende Darstellung jeder kleinen Maßnahme unter der Überschrift Nachhaltigkeit.

Der Nachhaltigkeitsbericht richtet sich an die unterschiedlichen Stakeholdergruppen der Gruppe, wie z. B. unsere Mitglieder, unsere Mitarbeitenden, mit uns anderweitig geschäftlich verbundene Unternehmen, Vermittlerinnen und Vermittler und die allgemeine Öffentlichkeit.

Der Bericht beinhaltet die geforderten nichtfinanziellen Informationen nach dem Gesetz zur Stärkung der nichtfinanziellen Berichterstattung der Unternehmen in ihren Lage- und Konzernberichten. Dieses Gesetz resultiert aus der Umsetzung entsprechender europäischer Richtlinien (RL 2014/95/EU und RL 2013/34/EU) und wird deshalb auch CSR-Richtlinie Umsetzungsgesetz genannt. CSR steht dabei für Corporate Social Responsibility, was auch den Grundtenor der Berichterstattung widerspiegelt.

Die dem CSR-Richtlinie-Umsetzungsgesetz zugrunde liegende EU-Richtlinie zur nichtfinanziellen Berichterstattung (NFRD) soll überarbeitet werden: Die EU-Kommission hat hierzu am 21.04.2021 einen Legislativvorschlag der Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) veröffentlicht. Die Verabschiedung der CSRD-Richtlinie ist für das Jahr 2022 geplant. Die nationale Umsetzung, also eine Anpassung des CSR-Richtlinie Umsetzungsgesetzes, wird folgen.

Der Nachhaltigkeitsbericht orientiert sich an dem Deutschen Nachhaltigkeitskodex (Stand 17.05.2017; www.deutscher-nachhaltigkeitskodex.de). Wir haben die dort aufgeführten Angaben und Leistungsmerkmale bezogen auf die Besonderheiten der Versicherungswirtschaft bzw. die Itzehoer Versicherungsgruppe angepasst und z. T. erweitert.

Der Nachhaltigkeitsbericht der Itzehoer Versicherungsgruppe erscheint jährlich. Der Nachhaltigkeitsbericht der Itzehoer Versicherungsgruppe ist als Online-Version abrufbar unter www.itzehoer.de im Unternehmens-Bereich „Daten und Fakten“.

1.3 Struktur der Gruppe

Kern der Itzehoer Versicherungsgruppe ist das Mutterunternehmen, der Itzehoer Versicherung/Brandgilde von 1691 Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, der im Jahr 1906 gegründet wurde.

Als Verein auf Gegenseitigkeit leben wir den ursprünglichen Versicherungsgedanken. Dies gilt konzernweit über die Muttergesellschaft hinaus ausdrücklich auch für die in der Rechtsform der Aktiengesellschaft betriebene Itzehoer Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft.

Unsere Rechtsform als Versicherungsverein verbindet uns auf besondere Weise mit unseren Mitgliedern und Versicherungsnehmenden. Wir stehen ihnen nicht nur mit finanziellen Diensten, sondern auch mit Rat, Tat und Herz zur Seite.

Die Nähe zu unserer Kundschaft und ein menschlicher Umgang miteinander sind feste Bestandteile unseres Selbstverständnisses. Zusammen bilden wir eine starke Gemeinschaft. In diesem Sinn sind wir mehr als ein Versicherer. Wir sind Partner für mehr Sicherheit.

Unser Handeln ist auf Langfristigkeit und Stetigkeit ausgerichtet. Es unterliegt folgenden Kernaussagen:

- Wahrung der Eigenständigkeit der Itzehoer als unabhängige Versicherungsgruppe,
- Beibehaltung der Rechtsform des Versicherungsvereins auf Gegenseitigkeit,
- Geschäftsgebietsbegrenzung auf Deutschland und auf die Segmente Privatkunden, Land- und Forstwirtschaft sowie Kleingewerbe und
- Umsetzung einer an den Wünschen des Kunden ausgerichteten Mehrvertriebswegestrategie.

Die Unternehmensstrategie setzt unseren Anspruch, Partner für mehr Sicherheit zu sein, insbesondere durch das Angebot von Versicherungs- und Vorsorgeprodukten um.

Wachstum, Ertrag und Risiko in einem ausgewogenen Verhältnis zu halten, ist Voraussetzung für die Erreichung unserer Imageziele. Die Ertragssituation soll die für die Zukunft erforderlichen Investitionen gewährleisten.

Im Einklang mit unserem Marken-Image sind wir ein anspruchsvoller, sinnerfüllender und sicherer Arbeitgeber. Unseren Beschäftigten wollen wir in Schleswig-Holstein, Nordrhein-Westfalen und Bayern dauerhaft einen Arbeitsplatz bieten.

Die Itzehoer Versicherungsgruppe hat das Jahr 2021 erfolgreich abgeschlossen. Sie betreibt im Wesentlichen die folgenden Versicherungszweige und -arten im selbst abgeschlossenen Versicherungsgeschäft:

Unfallversicherung, Haftpflichtversicherung, Kraftfahrtversicherung, Rechtsschutzversicherung, Feuer- und Sachversicherung und Lebensversicherung.

Die Organe des Itzehoer Versicherung/Brandgilde von 1691 VVaG sind:

Bericht zur Corporate Social Responsibility (CSR)

Hauptversammlung

Die Hauptversammlung besteht aus 40–48 Mitgliedervertreterinnen und Mitgliedervertretern, die Mitglieder der Gesellschaft, also Versicherungsnehmende, sind. Sie vertreten in der Hauptversammlung die Interessen der Kundschaft.

Aufsichtsrat

Der Aufsichtsrat berät und überwacht den Vorstand. Daneben ist er insbesondere für die Bestellung der Vorstandsmitglieder sowie für die Prüfung und Billigung des Jahresabschlusses auf Einzel- und Konzernebene zuständig. Der Aufsichtsrat des Vereins besteht aus sechs Personen. Von diesen werden vier

durch die Hauptversammlung, zwei durch die Arbeitnehmenden des Unternehmens gewählt. Sie werden jeweils für fünf Jahre gewählt. Eine Wiederwahl ist zulässig.

Vorstand

Der Vorstand leitet die Gesellschaft in eigener Verantwortung und legt Ziele und Strategien fest. Er besteht derzeit aus drei Personen. Frank Diegel ist aus dem Vorstand ausgeschieden. Die Mitglieder werden vom Aufsichtsrat bestellt und abberufen.

Ein Beirat – per 31.12.2021 bestehend aus sechs Personen – hat die Aufgabe, den Vorstand auf Wunsch in wichtigen geschäftspolitischen Fragen zu beraten.

In der folgenden Abbildung ist die Konzernstruktur der Itzehoer Versicherungsgruppe zum 31.12.2021 abgebildet.



Der Konsolidierungskreis ist gegenüber dem Vorjahr unverändert. Sitz aller Unternehmen ist Itzehoe. Mit den verbundenen Unternehmen besteht zum Teil Personalunion im Aufsichtsrat und Vorstand. Die Abschlüsse der genannten Gesellschaften sind zum Konzernabschluss zusammengefasst.

GmbH als assoziierte Unternehmen in den Konzernabschluss einbezogen.

Des Weiteren wurden die MIC Beteiligungsgesellschaft GmbH, die DPK Deutsche Pensionskasse AG und die bessergrün

Am 01.01.2022 schied die Brandgilde Versicherungskontor GmbH Versicherungsmakler aufgrund des Verkaufes von 51 % der Anteile aus dem Konsolidierungskreis aus und wird zukünftig als assoziiertes Unternehmen geführt.

Die folgende Übersicht zeigt die erfolgreiche und nachhaltige Entwicklung des Konzerns in den letzten sechs Jahren. Konzern:

Jahr	Anzahl Verträge in Tausend	Gebuchte Beiträge T€	Eigenkapital T€	Kapitalanlagen T€	Bilanzsumme T€
2016	2.419	437.762	186.636	1.284.661	1.358.507
2017	2.515	460.482	201.914	1.372.628	1.442.285
2018	2.952	550.734	208.086	1.553.841	1.547.882
2019	3.155	585.578	214.397	1.652.809	1.757.105
2020	3.336	613.389	223.278	1.798.081	1.878.398
2021	3.481	642.895	239.472	1.912.492	1.993.056

Itzehoer Versicherung/Brandgilde von 1691 VVaG:

Jahr	Anzahl Verträge in Tausend	Gebuchte Beiträge T€	Eigenkapital T€	Kapitalanlagen T€	Bilanzsumme T€
2016	2.348	393.892	170.123	819.946	872.424
2017	2.444	415.094	184.123	875.458	924.547
2018	2.881	505.343	189.123	1.027.374	1.111.335
2019	3.084	539.312	194.312	1.102.808	1.180.143
2020	3.265	564.729	201.823	1.200.783	1.264.968
2021	3.410	587.217	216.823	1.229.667	1.288.067

2. Die Nachhaltigkeitskonzeption der Itzehoer Versicherungsgruppe

2.1 Strategierahmen zur Nachhaltigkeit

Um das Thema der Nachhaltigkeit für den Itzehoer Konzern konkret und steuerbar zu machen, nutzen wir die gedankliche Trennung in ein Nachhaltigkeitskonzept auf der einen und in verschiedene Nachhaltigkeitsaspekte auf der anderen Seite.

Im Falle des Nachhaltigkeitskonzeptes geht es darum, wie wir das Thema Nachhaltigkeit im Unternehmen leben und in die unternehmerischen Prozesse einbinden. Dazu sind entsprechende Zielvorstellungen notwendig, für die Verantwortlichkeiten definiert

werden müssen. Es ist weiterhin festzulegen, inwieweit Zielvorstellungen der Gruppe auf vor- oder nachgelagerte Elemente der Wertschöpfungskette ausgedehnt werden sollen und können.

Unter den Nachhaltigkeitsaspekten verstehen wir die für die Itzehoer Versicherungsgruppe abgeleiteten Handlungsfelder, die wir im Sinne der Nachhaltigkeit steuern und über die wir im Rahmen dieses Berichts berichten.



2.2 Nachhaltigkeit – Leitbild und Strategie

Aus der Vielzahl von Begriffsbestimmungen zum Nachhaltigkeitsbegriff kann man als Essenz folgende allgemeingültige Grundüberlegung ableiten:

Nachhaltig ist die Entwicklung einer Gesellschaft oder eines Unternehmens in seinem gesellschaftlichen Umfeld, wenn sie die Bedürfnisse der Gegenwart befriedigt, ohne zu riskieren, dass künftige Generationen ihre eigenen Bedürfnisse nicht befriedigen können. Dabei werden langfristige Ziele in den Feldern Ökonomie, Ökologie und Soziales gleichzeitig verfolgt und aufeinander abgestimmt.

In der Itzehoer Versicherungsgruppe fühlen wir uns einem solchem Leitbild ebenfalls verpflichtet und haben 2021 unsere Nachhaltigkeitsstrategie entsprechend definiert.

Zuverlässigkeit, Fairness, Verantwortungsbewusstsein für Mensch und Region – dafür stehen wir, die Itzehoer Versicherungen, seit über 115 Jahren.

Wir gehen mit der Zeit, wobei wir stets unseren Werten als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit treu bleiben. Mit dieser Haltung haben wir uns erfolgreich zum größten unabhängigen Versicherer Schleswig-Holsteins entwickelt.

Unser oberstes Ziel ist es, unsere unternehmerische Unabhängigkeit zu bewahren und einen Beitrag zur Wirtschaftskraft im Norden Deutschlands zu leisten. Dabei wollen wir insbesondere den Erwartungen unserer Mitglieder wie auch unserer Belegschaft gerecht werden und unsere Glaubwürdigkeit als nachhaltig agierendes Unternehmen bewahren.

Wir haben uns zum Ziel gesetzt, den Anforderungen an ein modernes, nachhaltiges Versicherungsunternehmen in jeder Hinsicht gerecht zu werden. Die Veränderungen, die diese Entwicklung mit sich bringt, wollen wir mit tiefster Überzeugung gestalten und unsere Itzehoer zu einer noch besseren, nachhaltigeren Itzehoer machen.

Wir bekennen uns zu den Nachhaltigkeitszielen der Vereinten Nationen und zum European Green Deal. Die Schwerpunkte unseres diesbezüglichen Handelns sehen wir aufgrund unseres Geschäftsmodells in den Bereichen Umwelt- und Klimaschutz, soziale Gerechtigkeit, stabile Wirtschaftsentwicklung und Governance. Mit dem der Itzehoer eigenen Pragmatismus wollen wir Nachhaltigkeit als ein eigenes Anliegen auch über das gesetzlich vorgegebene Maß hinaus im besten Sinne der Ausgewogenheit zwischen ökologischen, ökonomischen und sozialen Aspekten betreiben. Dabei stellen wir unser eigenes Handeln kontinuierlich auf den Prüfstand und nutzen über die Ausrichtung unserer Produkte, unserer Kapitalanlagestrategie sowie unserer Beschaffungspolitik unseren Einfluss auf Versicherte, Kapitalanlegende und Lieferanten.

Heruntergebrochen heißt das für uns:

1. Unternehmensführung: Nachhaltigkeitserwägungen finden bei unseren unternehmerischen Entscheidungen Berücksichtigung.
2. In Anlehnung an die UN-Nachhaltigkeitsziele fokussieren wir uns auf die Themen Umwelt- und Klimaschutz, menschenwürdige Arbeit und stabile Wirtschaftsentwicklung, Geschlechtergerechtigkeit, Industrie, Innovation und Infrastruktur sowie nachhaltiger Konsum, Produktion und Governance.

3. Nachhaltigkeit wird bei der Itzehoer durch den Vorstand verantwortet und ist als dezentrale Aufgabe an alle Einzelbereiche des Unternehmens delegiert. Die Koordination und Weiterentwicklung der Nachhaltigkeit erfolgt durch eine interdisziplinär zusammengesetzte Nachhaltigkeitskommission, die aus dem Vorstandsvorsitzenden, Abteilungsleiterinnen und -leitern sowie weiteren ausgewählten Fachleuten besteht.
4. Im Rahmen unserer finanziellen Freiräume wollen wir kontinuierlich Investitionsmittel zur Verbesserung unserer Nachhaltigkeit bereitstellen.
5. Klimaschutz: Wir streben eine weitestgehende, organisch herbeigeführte Klimaneutralität an. An vorderster Stelle stehen die fortwährende Vermeidung und Reduzierung unserer Emissionen sowie eigene Ausgleichsaktivitäten. Eventuell verbleibende Restemissionen stellen wir insbesondere in den gemäß GHG Protocol definierten Scopes 1 und 2 durch Kompensationsmaßnahmen klimaneutral.
6. Prozesse: Wir nutzen die Chancen der digitalen Transformation, um eine moderne „Produktion“ zu organisieren.
7. Produkte: Wir integrieren Nachhaltigkeit in unser Angebot, so dass wir damit unseren Versicherten die Möglichkeit und den Anreiz geben, sich für nachhaltige Produkte zu entscheiden, und wir zugleich unseren eigenen Marktzugang nachhaltig ausrichten.
8. Vertrieb: Unser Vertrieb trägt zum Erreichen der Nachhaltigkeitsziele der Itzehoer bei. Das Thema Nachhaltigkeit und Klimaschutz erhält einen besonderen Stellenwert in der Aus- und Weiterbildung des angestellten Außendienstes, des Vertriebsinnendienstes sowie des Vertriebspartnernetzwerks. Die Möglichkeiten der Digitalisierung nutzen wir in Beratung, Verkauf und sonstigen Prozessen auch zum Erreichen von Nachhaltigkeitszielen. Besondere Aufmerksamkeit erhält der Vertrieb nachhaltiger Produktlinien. Die Aufklärung unserer Versicherten, Vermittlerinnen und Vermittler über Nachhaltigkeit und die Bedeutung und Herausforderungen für die Gesellschaft, Politik und Wirtschaft bildet die Basis für nachhaltige Beratungsangebote.
9. Kapitalanlage: Mit unseren Anlageentscheidungen wollen wir als Langfristinvestor den Transformationsprozess zu einer nachhaltigen und kohlenstoffarmen Wirtschaft unterstützen und implementieren in unsere Anlagestrategie ein Nachhaltigkeitskonzept mit nachprüfbaren Zielen und Maßnahmen. Wir erarbeiten ESG-Konzepte mit selbst definierten Ausschlusskriterien und entwickeln Messmethoden, um den als nachhaltig definierten Anteil von Kapitalanlagen jährlich zu messen und kontinuierlich auszuweiten. Bis 2050 streben wir die Treibhausgasneutralität unserer Portfolios an.
10. Schaden: Wir entwickeln unsere Schadensteuerung in enger Abstimmung zwischen Leistungs- und Produktbereich in Richtung nachhaltigerer Regulierungen unter Beachtung ökologischer Standards weiter. Für unsere Versicherten schaffen wir Anreize, im Schadenfall eine Reparatur dem Neuersatz vorzuziehen.

Die detaillierte Steuerung und Umsetzung mit aktuellem Bezug auf unsere Ziele und Maßnahmen delegieren wir als grundsätzliche Aufgabe in allen jeweiligen Verantwortungsbereichen. Infolgedessen sind diesbezüglich aus unserer Sicht auch keine besonderen Vergütungsvereinbarungen und Belohnungssysteme notwendig.

2.3 Wertschöpfungskette und wichtige Stakeholder

Unser Nachhaltigkeitsbericht bezieht sich im Wesentlichen auf die Itzehoer Versicherungsgruppe. Betrachtet man eine vereinfachte Wertschöpfungskette, dann wären als wichtige Glieder dieser Kette nachgelagert zunächst unsere Kundinnen und Kunden, die im Regelfall auch Mitglieder im Verein sind, zu nennen, die für die empfangene Leistung ihren Beitrag bezahlen. Dabei besteht die Leistung in der Bereitstellung des Versicherungsschutzes, in der entsprechenden Entschädigungsleistung im Schadenfall, in der Ablaufleistung bei Lebensversicherungsverträgen, in der Anlage von Kundengeldern zur Sicherstellung unserer Leistung und nicht zuletzt in der bedarfsgerechten Beratung insbesondere durch unsere Vermittlerschaft.

In den Vorproduktionsstufen sind als wichtigste Gruppen die Emittenten von Kapitalanlageprodukten zu nennen, unsere Vermittlerschaft, die staatlichen Behörden und Organe sowie die Versorger (Strom, Wasser usw.).

In diesem Zusammenhang sind unsere Rückversicherungsbeziehungen entscheidend. Letztlich geben wir jedes Jahr einen Teil unseres Versicherungsgeschäftes an die mit uns verbundenen Rückversicherungsunternehmen, die uns für einen anteiligen Beitrag Schadenaufwendungen und Verwaltungskosten abnehmen.

Die Wertschöpfung in der Gesellschaft selbst ist über die erwirtschafteten Gehälter, Provisionen, Courtagen und den Gewinn abgebildet, die das Vermögen der Gesellschaft erhöhen. Über die Wertschöpfungsbetrachtung ergeben sich automatisch die wichtigsten Anspruchsteller (Stakeholder) der Itzehoer Versicherungsgruppe:

- Kundschaft/Mitglieder,
- Lieferanten (Infrastruktur, Betriebsmittel usw.),
- Rückversicherer,
- Personal,
- Vermittlerschaft,
- Emittenten und
- staatliche, gesellschaftliche Institutionen



Die Wertschöpfungskette eines Versicherungsunternehmens als Dienstleister ist naturgemäß deutlich kürzer als etwa die eines industriellen Herstellers, der im Rahmen seiner Produktion in der Regel eine Vielzahl von – auch wechselnden – Lieferanten hat und damit auch höhere Risiken eingeht, dass einzelne Mitglieder dieser vorgelagerten Bereiche nicht die Nachhaltigkeitsziele so verfolgen, wie es der Hersteller selbst tut.

Von daher sind unsere Einflussmöglichkeiten vergleichsweise als eher gering und überschaubar einzuschätzen, wengleich wir immer dort, wo es möglich ist, Einfluss im Sinne der Nachhaltigkeit nehmen.

In diesem Zusammenhang kommen wir an dieser Stelle zu zwei wichtigen Elementen im Rahmen unserer Wertschöpfungskette:

2.3.1 Kapitalanlage

Die Kapitalanlage der Itzehoer ist auf eine dauerhafte Erfüllung eingegangener Verpflichtungen ausgerichtet und ist seit jeher von einer langfristigen Anlagestrategie geprägt. Wir legen unsere Kapitalanlagen nach dem Grundsatz der unternehmerischen Vorsicht so an, dass die Sicherheit, die Qualität, die Liquidität und die Rentabilität des gesamten Portfolios gewährleistet sind.

Spartenunabhängig sehen wir uns bei Kapitalanlageentscheidungen verpflichtet, im Interesse unserer Kunden diese Anlagegrundsätze bei ausreichender Diversifikation zu beachten. So können wir gegenüber unserer Kundschaft eine jederzeitige Leistungsfähigkeit gewährleisten.

Hierfür hat die Itzehoer enge Richtlinien für ihre Kapitalanlage definiert. Das Hauptanlageuniversum bilden Deutschland und der Europäische Wirtschaftsraum. Diese Märkte gelten einerseits als besonders robust und krisensicher und werden andererseits durch die europäischen Aufsichtsbehörden streng reguliert. Hierdurch stellt die Itzehoer sicher, dass das jeweilige Investment in einem stabilen Marktumfeld getätigt wird. Unsere Direktanlagen erfolgen ausschließlich in Euro. Kosten und Risiken durch Währungsschwankungen entfallen somit.

Eine Berücksichtigung von ökonomischen, ökologischen und sozialen Nachhaltigkeitsaspekten in der Kapitalanlage ist unumgänglich. Nur auf diese Weise lässt sich für die Itzehoer als Langfristinvestor die Substanz der Vermögenswerte und eine dauerhafte Erfüllung der eingegangenen Verpflichtungen sicherstellen, ohne einen angemessenen Renditeanspruch zu vernachlässigen. Dies findet Ausdruck in einem langfristig klar definierten Nachhaltigkeitskonzept, bei dem zunehmend Nachhaltigkeitsaspekte in den Investmentprozess integriert werden. Unser Nachhaltigkeitskonzept soll auf drei Säulen, der Definition von festen Ausschlusskriterien, dem Impact Investing in Verbindung mit der Berücksichtigung der ESG-Kriterien und Themeninvestments im Bereich Nachhaltigkeit, fußen. Impact Investing meint, dass neben einer finanziellen Rendite eine messbare, positive soziale oder ökologische Wirkung erzielt wird. Bei Themeninvestments wird in Unternehmen investiert, die sich auf einen bestimmten Sektor oder ein spezielles Thema beziehen, wie beispielsweise der Nachhaltigkeit. Daneben berücksichtigen wir auch Nachhaltigkeitsrisiken. Nachhaltigkeitsrisiken sind Ereignisse oder Bedingungen aus den Bereichen Umwelt, Soziales oder der Unternehmensführung, deren Auswirkungen sich tatsächlich oder potenziell negativ auf die Vermögens-, Finanz- und Ertragslage sowie auf die Reputation auswirken können.

Um die genannten Nachhaltigkeitsrisiken zu minimieren, wurde das Nachhaltigkeitskonzept in den Anlageprozessen integriert und wird regelmäßig kritisch geprüft. Dies geschieht sowohl bei öffentlichen Emittenten wie Staaten und Gebietskörperschaften als auch im Privatsektor. Dafür greifen bei der Itzehoer eine Reihe von Vorgaben und Bewertungen ineinander.

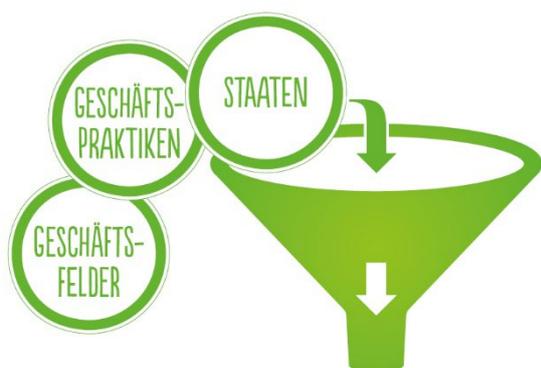
Einige Kriterien können dabei zu einem grundsätzlichen Ausschluss eines Emittenten führen. Hier ist es uns wichtig, dass grundlegende ethische Aspekte zweifellos eingehalten werden. Staaten, die dauerhaft und systematisch gegen Menschenrechtsbestimmungen verstoßen oder in denen ein totalitäres Regime vorherrscht und demokratische Bestrebungen unterbunden werden, sind generell von Investitionen ausgeschlossen. Eine Einschätzung hierüber liefert z.B. das jeweils gültige Freedom-House-Ranking, welches jährlich eine Bewertung zum Grad an Demokratie in allen bedeutenden Ländern der Welt erstellt. Darüber hinaus bekennt sich die Itzehoer zu dem Ziel einer atomwaffenfreien Welt und investiert daher nur in Staaten, die sich gesetzlich an den Atomwaffensperrvertrag binden und diesen einhalten.

Um die Bekämpfung von Korruption zu unterstützen, setzt die Itzehoer eine Mindestpunktzahl im Korruptionswahrnehmungsindex (Corruption Perceptions Index, CPI) voraus und verschärft die hier gesetzten Anforderungen regelmäßig. Die Itzehoer investiert zudem nur in Staaten, die gesetzlich an die UN Biodiversitäts-Konvention gebunden sind. Wir unterstützen damit ausdrücklich den Schutz der biologischen Vielfalt und eine nachhaltige Nutzung ihrer Bestandteile. Für Unternehmen gelten ebenso strenge Ausschlusskriterien. Es wird hierbei grundsätzlich nicht in Unternehmen investiert, welche gegen die Standards der Internationalen Arbeitsorganisation IAO (z. B. Kinderarbeit) verstoßen oder die Herstellung von oder den Handel mit geächteten Waffen betreiben oder in die Produktion von Drogen eingebunden sind. Zudem sind für viele Unternehmen bereits Rankings oder Ratings vorhanden, die ihre Bemühungen bei bestimmten umweltbezogenen und/oder sozialen Nachhaltigkeitskriterien analysieren und bewerten. Auf diese greift die Itzehoer bei jeder Investitionsentscheidung zurück.

Bericht zur Corporate Social Responsibility (CSR)

Werden Mandate zur Kapitalverwaltung an Asset Management Gesellschaften vergeben, ist die Unterzeichnung von Prinzipien zu national und international anerkannten Mindeststandards verpflichtend notwendig und eine Grundvoraussetzung für eine Zusammenarbeit.

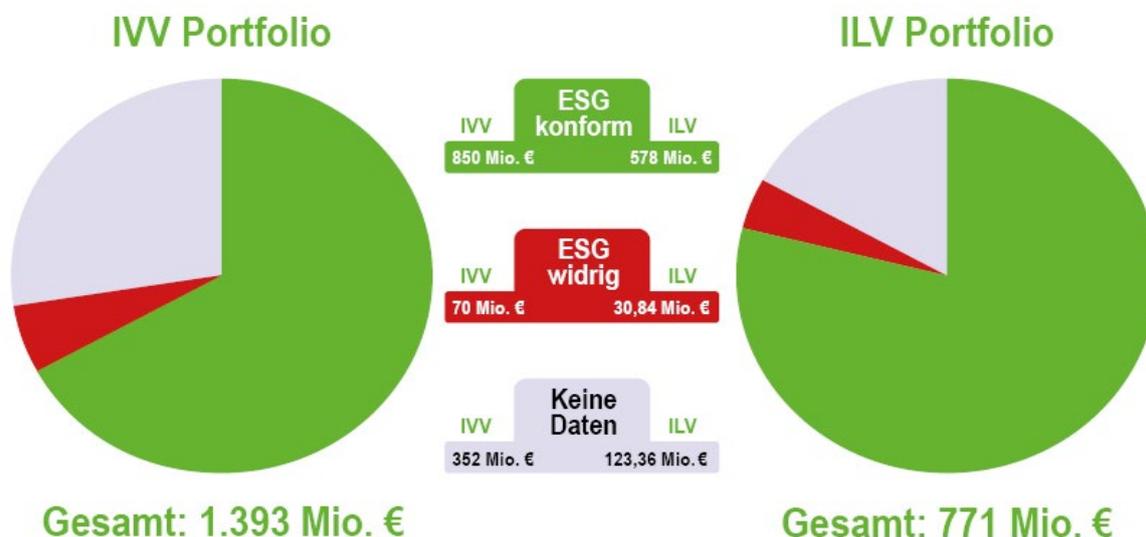
Grundsätzlich bevorzugt die Itzehoer Investitionsprojekte, die der Nachhaltigkeit einen hohen Stellenwert einräumen und über diese transparent berichten oder bei denen der Emittent nachweislich für die Einhaltung solcher Nachhaltigkeitskriterien bekannt ist.



Die Einhaltung von Ausschlüssen und der Grad der Implementierung von Nachhaltigkeitsaspekten im Sinne der ESG-Kriterien in den Kapitalanlagen überprüft die Itzehoer mithilfe von Nachhaltigkeitsanalysen in regelmäßigen Abständen. Die Erkenntnisse werden dabei zur weiteren Nachhaltigkeitsausrichtung des Anlagenportfolios genutzt. Mit Stand Ende 2021 verfügt die Itzehoer auf Konzernebene zu 80 % ihrer Kapitalanlagen über Nachhaltigkeitsdaten, denen zufolge bereits über zwei Drittel dieser Anlagen als nachhaltig einzuordnen sind.

Mit unseren Kapitalanlageentscheidungen wollen wir unserer gesellschaftlichen Verantwortung nachkommen und Maßnahmen, die dem Umweltschutz dienen und Aspekte wie Klima, Ressourcenknappheit und Artenvielfalt behandeln, fördern. Im sozialen Bereich sollen Faktoren der Sicherheit und Gesundheit, des demografischen Wandels, der Compliance und Korruptionsbekämpfung sowie der Ernährungssicherheit berücksichtigt werden. Wir sind zuversichtlich, uns in den ökonomischen, ökologischen und sozialen Aspekten mit einer derart ausgerichteten Anlage unserer Kundengelder und einer Vielzahl an Maßnahmen stetig zu verbessern.

Ergebnis des ESG-Screenings der Kapitalanlagen



Bericht zur Corporate Social Responsibility (CSR)

In Verbindung mit unserer Offenlegungsverpflichtung gemäß Artikel 8 Taxonomie-Verordnung geben wir nachfolgend einen Überblick über die wesentlichen Kennzahlen bezüglich unserer Vermögenswerte, die in taxonomiefähige Tätigkeiten investiert sind, im Verhältnis zu den gesamten Vermögenswerten jeweils für die Vermögenswerte des Itzehoer Konzerns und des Itzehoer Versicherungsvereins (IVV). Der Anteil von taxonomiefähigen Risikopositionen beträgt beim IVV 14 % und beim Konzern 12 % und auf die nicht taxonomiefähige Risikopositionen entfallen

83 % beim IVV und entsprechend 85 % beim Konzern. Des Weiteren entfallen auf die Staatsanleihen und Derivate beim IVV 10 % und beim Konzern 12 %. Der Anteil an Risikopositionen an Unternehmen, die nicht zur Abgabe einer nichtfinanziellen Erklärung verpflichtet sind, beträgt 10 % beim IVV und 8 % beim Konzern. Bei der Ermittlung dieser Kennzahlen haben wir bezüglich der Einschätzung der Taxonomiefähigkeit eines Vermögenswertes auf den EU Taxonomie-Kompass abgestellt und die Berechnung auf Zeitwertbasis vorgenommen.

Kapitalanlagen – Stand 31.12.2021

	Itzehoer Versicherungsverein	Itzehoer Konzern
Jahr	2021	2021
Taxonomiefähig	14 %	12 %
Nicht Taxonomiefähig	83 %	85 %
Staatsanleihen und Derivate	10 %	12 %
Unternehmen ohne nichtfinanzielle Erklärung	10 %	8 %

2.3.2 Rückversicherung

Ausreichender Rückversicherungsschutz ermöglicht es uns erst, Versicherungsschutz in der Art und Weise anzubieten, wie wir es tun. Weil den Rückversicherungsunternehmen eine große Bedeutung zukommt, arbeiten wir seit Jahrzehnten mit wenigen, im Wesentlichen über die Zeit gleichen Unternehmen zusammen.

Zur Berücksichtigung des Adressausfallrisikos bei Rückversicherungsgeschäften sind wir bei der Auswahl der Rückversicherer auf gute Bonität bedacht.

Die auf Risikoglättung ausgerichtete Rückversicherungspolitik hat stark zu geringeren Schwankungsbreiten der Ergebnisse beigetragen.

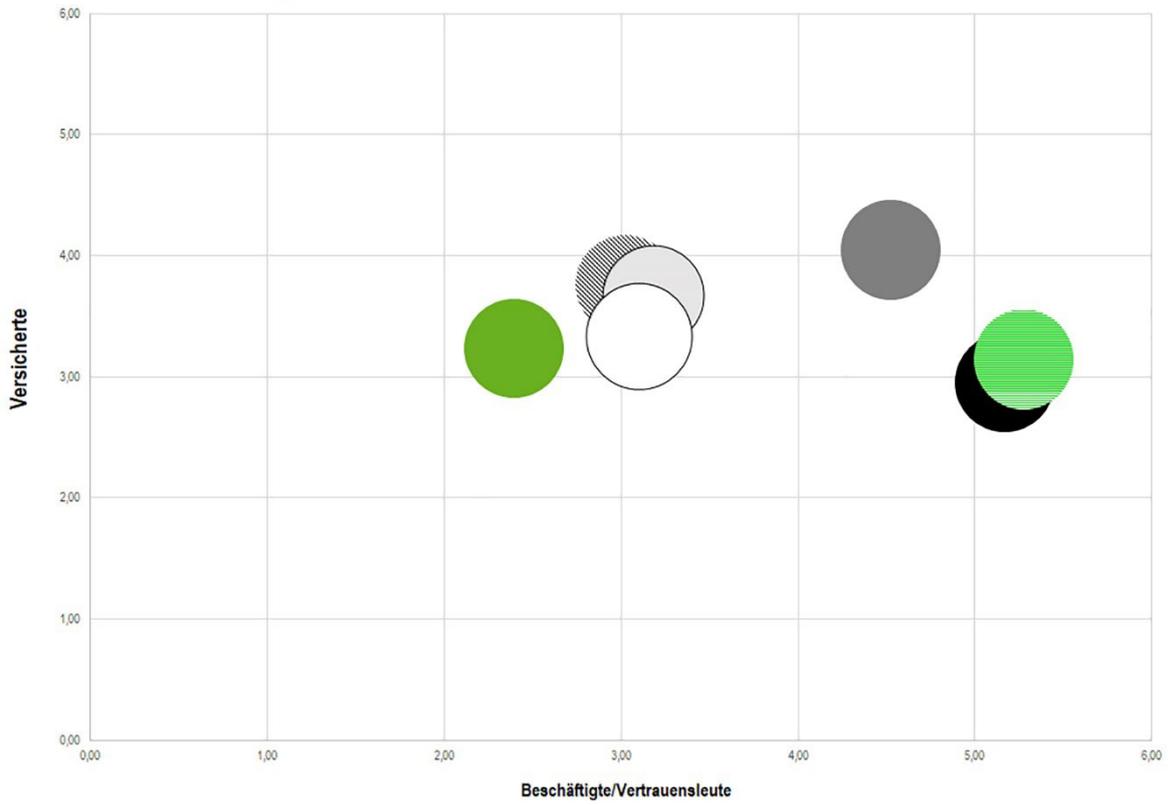
2.4 Ableitung wesentlicher Nachhaltigkeitsaspekte

Aus verschiedenen unternehmensinternen und -externen Untersuchungen, Studien und Analysen und aus vielen Gesprächen und Diskussionen mit unseren Stakeholdern heraus ergeben sich für unser Nachhaltigkeitsmanagement sieben (siehe Grafik) wesentliche Handlungsfelder. Im Jahr 2019 haben wir im Zuge einer Wesentlichkeitsanalyse auf der einen Seite Mitarbeitende und Vertrauensleute sowie auf der anderen Seite unsere Versicherten zu ihrer Gewichtung der wesentlichen Handlungsfelder befragt.

Die Ergebnisse sind aus unserer Sicht von grundlegendem Charakter und werden nicht von Dynamik geprägt. Sie sind daher dauerhaft aussagekräftig.

Die gewichteten Rückmeldungen sind nachfolgend grafisch dargestellt:

Wesentlichkeitsanalyse



- ⊞ Angebot von Produkten mit nachhaltigen Mehrwerten
- Einhaltung von Compliance/ Datenschutz
- Verantwortung gegenüber der Kundschaft
- Soziales/ gesellschaftliches Engagement
- Betrieblicher Umweltschutz
- Nachhaltige Kapitalanlagen
- Verantwortung gegenüber der Belegschaft

Innerhalb der einzelnen Handlungsfelder sind wiederum Unter-
aspekte im Hinblick auf ihre Wesentlichkeit für die Geschäftstätig-
keit der Itzehoer Versicherungsgruppe zu gewichten und

darüber zu berichten. Entsprechend beinhalten die Berichte zu
den Handlungsfeldern (3.1.–3.7.) nur die aus unserer Sicht wich-
tigsten Punkte, die wir jeweils umgesetzt haben oder angehen
wollen.



2.5 Organisation und Umsetzung

Zuständig für das Nachhaltigkeitsmanagement in der Itzehoer Versicherungsgruppe ist der Vorstand. Seit Frühjahr 2020 steht ihm eine Nachhaltigkeitskommission zur Seite. Die Kommission setzt sich aus hochrangigen Vertreterinnen und Vertretern aus Vorstand, Abteilungsleitungen und hauseigenen Fachkräften zusammen. Sie tagt seitdem regelmäßig und hat bereits zahlreiche Maßnahmen auf den Weg gebracht, darunter den Aufbau einer konzerninternen Datenbank für Nachhaltigkeitsindikatoren, Energie- und Ressourcensparmaßnahmen und die Umstellung des Postversands auf klimaneutral organisierte Transporte ebenso wie der Energieversorgung der Standorte Itzehoe, Köln und München auf Öko-Strom.

Um die herausragende Bedeutung der Nachhaltigkeitsthematik zu betonen, hat der Vorstand der Nachhaltigkeitskommission für das Jahr 2021 den Status eines Strategiprojekts verliehen. In diesem Zeitraum ist es gelungen, die erste CO₂-Bilanz der Itzehoer zu erstellen sowie erstmals die gesamte Kapitalanlage einem ESG-Screening (Environment, Social, Governance) zu unterziehen und diesbezügliche Transparenz herzustellen.

3. Wesentliche Nachhaltigkeitsaspekte

3.1 Nachhaltige Unternehmensführung

Nachhaltigkeit ist fester Bestandteil unserer Unternehmensstrategie. Den Wert einer Nachhaltigkeits-Orientierung im eigenen, direkt zu beeinflussenden Umfeld haben wir in unserer langjährigen Geschäftstätigkeit kennengelernt. Nur zufriedene Mitarbeitende und Vermittelnde führen dazu, dass wir für unserer Kundschaft dauerhaft gute Leistungen bereitstellen können. Das Miteinander zwischen Außen- und Innendienst und das Prinzip der Gegenseitigkeit in unserer Versichertengemeinschaft sind Grundpfeiler unseres nachhaltigen Wirtschaftens. Gesellschaftliche Verantwortung nehmen wir wahr, direkt, vielfach aber auch durch unsere Außendienstregionen und unsere Vermittlerschaft vor Ort. Umweltbelange fließen zunehmend in unsere Entscheidungen ein; hier sind wir für weitere Ideen offen. Nachhaltige Unternehmensführung bedeutet dabei, die nachhaltige Entwicklung der Itzehoer Versicherungsgruppe in ihrem Umfeld zu gewährleisten und gleichzeitig – soweit möglich – einen Beitrag zu leisten, damit auch das gesellschaftliche Umfeld selbst in seiner nachhaltigen Entwicklung unterstützt wird. Die Abstimmung der strategischen Positionen und Aktivitäten in den wesentlichen Handlungsfeldern ist dabei Kernaufgabe der nachhaltigen Unternehmensführung. Dazu sind gemeinsam vereinbarte oder vom Gesetzgeber vorgegebene Regeln notwendig. Die bereichsübergreifende Compliance-Funktion sorgt für die Einhaltung der Regeln.

Staatliche Beaufsichtigung – Regulierung durch Solvency II

In der Europäischen Union (EU) gilt seit dem 01.01.2016 das System zur Versicherungsaufsicht „Solvency II“. In Deutschland wurde dies durch die Reform des Versicherungsaufsichtsgesetzes (VAG) umgesetzt. Neben mehr Einheitlichkeit in der europäischen Versicherungsaufsicht, um mehr Marktgleichheit für Versicherungsunternehmen in der EU herzustellen, erzeugt Solvency II einen erhöhten Druck auf die Versicherungsunternehmen, sich nachhaltiger als bisher den Verbraucherinteressen zu widmen. Außerdem fördert Solvency II nachhaltigeres Wirtschaften im Sinne von langfristig ausgerichteten Handeln durch Verzicht auf kurzfristige, risikoreiche Geschäfte ohne entsprechende finanzielle Reserven. Solvency II besteht aus drei Säulen, die im

Fortan wird sich die Nachhaltigkeitskommission vornehmlich mit Ereignissen oder Bedingungen aus den Bereichen Umwelt, Soziales oder Unternehmensführung befassen. Die Maßnahmen reichen dabei vom Anpflanzen von Blühwiesen für Insekten bis zum Ausbau der Elektromobilität in unserem Fuhrpark.

Unabhängig davon verbleiben konkrete Aufgabenfelder in der bestehenden fachlichen Verantwortung, z. B. der Bereich zur Förderung von Kultur und Gemeinwohl bei der Abteilung für Marketing und Kommunikation oder der Bereich Sport und Gesundheit in der Personalabteilung. Alle Abteilungsleitungen sind über ihre diesbezügliche Verantwortung eingehend informiert. So sind die Abteilungsleiterinnen und -leiter auch gebeten worden, gegenüber den Mitarbeitenden die Grundgedanken unserer Nachhaltigkeitsstrategie zu vermitteln. Alle Beschäftigten sind aufgefordert, Ideen zur Verbesserung zu äußern.

Letztlich dient der vorliegende Bericht dazu, sowohl eine Darstellung des bisher Geleisteten zu geben, als auch alle Stakeholder aufzufordern, mit uns über das Thema der Nachhaltigkeit zu kommunizieren.

Zusammenspiel dieses Ziel verfolgen und dabei folgende Themenfelder abdecken:

Säule 1: finanzielle Sicherheit

Solvency II definiert Kapitalanforderungen, die dem Maximalverlust entsprechen, den ein Versicherungsunternehmen mit 0,5-prozentiger Wahrscheinlichkeit im kommenden Geschäftsjahr erleiden wird. Dies entspricht etwa einem Ereignis, das nur alle 200 Jahre eintritt. Das Unternehmen muss mindestens in Höhe dieses fiktiven Schadens nach ökonomischen Grundsätzen ermittelte Eigenmittel vorweisen. Wir streben eine Bedeckung unserer Risiken mit Eigenmitteln zwischen 300 % und 450 % an. Die Untergrenze stellt sicher, dass wir auch nach einem 200-Jahresrisikoereignis über die erforderlichen Reserven verfügen, um auch nach einem weiteren Risikoereignis in dieser Größenordnung alle Risiken mit Eigenmitteln bedecken und so die Geschäfte ohne Schaden für die Versicherten fortführen können. Die Obergrenze ermöglicht es uns, auch nach großen Investitionen noch die angestrebte Untergrenze zu erfüllen.

Die Gruppe Itzehoer Versicherungen erfüllt die Eigenmittelanforderungen innerhalb unseres gesetzten Zielkorridors, also zu mehr als 300 %. Damit sind wir in der Lage, auch den Versicherten unserer Lebensversicherung trotz Niedrigzinsen die versprochenen Leistungen zu garantieren. Die genaue Bedeckung steht zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieses Berichtes noch nicht fest und kann unserem SFCR-Bericht entnommen werden, der Mitte Mai 2022 erscheint.

Säule 2: organisatorische Sicherheit

In der Säule 2 sind Grundsätze einer guten Unternehmensführung definiert, die in Deutschland durch die „Mindestanforderungen an die Geschäftsorganisation von Versicherungsunternehmen“ und die „versicherungsaufsichtlichen Anforderungen an die IT“ konkretisiert wurden.

Die Umsetzung der Anforderungen gewährleistet eine sichere, nachhaltige, qualitativ hochwertige, nachvollziehbare und gerechte Erfüllung aller eingegangenen Verpflichtungen. Dies gilt auch für Prozesse, die an externe Dienstleister ausgegliedert werden. Außerdem sorgt der Prozess der „eigenen Risiko- und Solvenzanalyse“ (ORSA) dafür, dass die Berechnungen zur finanziellen Sicherheit nach Säule 1, die einer europaweit einheitlichen Standardformel folgen, überprüft werden: Durch eigene Untersuchungen, die die unternehmensindividuellen Abweichungen vom europäischen Standard analysieren, wird ein an den wirklichen Verhältnissen berechneter Solvabilitätsbedarf berechnet und den Eigenmitteln gegenübergestellt. Dabei stellte sich heraus, dass die Gruppe Itzehoer Versicherungen im Vergleich zum Standardansatz höhere Bedeckungsquoten aufweist. Planungsrechnungen über die kommenden vier Jahre bestätigen die Konstanz und damit die Nachhaltigkeit unseres Risiko- und Kapitalmanagements.

Säule 3: Transparenz

Für uns als Versicherungsverein, der seinen Mitgliedern verpflichtet ist, ist Transparenz seit jeher gelebte Praxis. Unsere SFCR-Berichte sind auf unserer Internetseite www.itzehoer.de unter „Die Itzehoer/Unternehmen/Daten und Fakten“ zur Verfügung gestellt. Die SFCR-Berichte für die Einzelunternehmen erscheinen Anfang April 2022, der SFCR-Bericht für die Gruppe erscheint Mitte Mai 2022.

Risikomanagement

Das Geschäftsmodell eines jeden Versicherers besteht in der Übernahme und dem Managen von Risiken. Dazu gehören das Erkennen von Risiken, deren Bewertung, die Entwicklung von Maßnahmen zur Vermeidung oder Verminderung von Risiken sowie die Risikokontrolle. Dies gilt von der Ebene des einzelnen Risikos unserer Mitglieder bis zur Ebene der gesamten Gruppe der Itzehoer Versicherungen. Ein implementierter Risikomanagementprozess stellt sicher, dass die Aufgabe des Risikomanagements auf allen Unternehmensebenen gewährleistet ist.

Damit bekommt auch das Risikomanagement im Zusammenhang mit unseren Nachhaltigkeitszielen eine größere Bedeutung. Dabei geht es zum einen darum zu erkennen, inwieweit durch das eigene Geschäftshandeln der Gruppe Itzehoer Versicherung Risiken für die genannten relevanten Geschäftsfelder entstehen (z. B. Risiken für die Finanzstabilität, für unsere Arbeitsplätze und für unsere Umwelt).

Gleichzeitig gehört zum Risikomanagement die Analyse der Risiken, die eine nachhaltige Entwicklung der Gesellschaft gefährden könnten (z. B. das Risiko, dass durch die demografische Entwicklung nicht mehr genügend qualifizierte Mitarbeitende zur Verfügung stehen, oder das Risiko, dass die Versicherbarkeit einiger Risiken faktisch unmöglich wird).

Sicherung der betrieblichen Infrastruktur

In der heutigen Zeit sind Produktionsprozesse ohne funktionierende Infrastruktur nicht mehr denkbar. Dies gilt in besonderem Maße auch für die Produktion von Versicherungsschutz. Die großen Datenmengen und der Anspruch auf höchstmögliche Verfügbarkeit unterstreichen die besondere Bedeutung, die eine funktionierende IT-Infrastruktur für ein Versicherungsunternehmen hat. Aber auch klassische Infrastruktur wie Gebäude oder unsere Mitarbeitenden zählen wir zu den unverzichtbaren und nachhaltig zu schützenden Erfolgsfaktoren.

Um diesem Anspruch gerecht zu werden, haben wir ein Notfallkonzept erarbeitet, welches aus den Komponenten Prävention und Notfallbewältigung besteht. Für den Bereich der Informations- und Kommunikationstechnik wird das Notfallkonzept aufgrund der hohen Komplexität und Schnellebigkeit regelmäßig und in kurzen Abständen aktualisiert.

Unter das Stichwort Prävention fallen alle Aktivitäten zur Vermeidung eines Notfalls. Neben der Stärkung des Bewusstseins für die Bedeutung der Ressourcen und ihre potenziellen Schwachstellen bestehen wichtige präventive Maßnahmen vor allem in der Verteilung von Know-how auf mehrere Köpfe sowie in der redundanten Auslegung von IT-Systemen. Dazu zählen Netzwerkkomponenten, Server und Speichersysteme ebenso wie das gesamte Rechenzentrum mit seinen technischen Einrichtungen. Datensicherungen werden laufend und mindestens einmal täglich durchgeführt. Zugriffsberechtigungen verhindern Störungen und Fehler durch fahrlässige oder vorsätzliche Aktivitäten. Das laufende Monitoring zeigt Stabilitäts- und Performance-Probleme sowie Cyber-Angriffe bereits in der Entstehungsphase an und ermöglicht so eine rechtzeitige Minderung des Ausfallrisikos.

Für die Notfallbewältigung spielen wir mögliche Szenarien durch, so dass eine schnelle Reaktion im Ernstfall sichergestellt ist. Nach auftretenden Störungen werden die Erkenntnisse aus der Störfallbehebung zusammengetragen, nachbetrachtet und Konsequenzen für die Prävention sowie eine beschleunigte Bewältigung ähnlicher Fälle gezogen.

Weiterentwicklung des Risikomanagements in Bezug auf Nachhaltigkeit

Das Risikomanagement der Itzehoer Versicherungen hat die gesetzliche Aufgabe, die Überlebensfähigkeit und damit nachhaltige Entwicklung des Unternehmens sicherzustellen. Dies geschieht in erster Linie durch eine ökonomische Bewertung aller eingegangenen Risiken und die Gegenüberstellung mit den Eigenmitteln, die im Falle eines Risikoeintritts zur Verfügung stehen, um die Folgen tragen zu können. Während im Bereich der Schadenversicherung alles zum Besten steht, muss für die Lebensversicherung festgestellt werden, dass die Geldpolitik der Europäischen Zentralbank durch die extremen Niedrigzinsen das bisherige Modell der deutschen Lebensversicherung vor Finanzierungsherausforderungen gestellt hat. Die zugesagten Garantien früherer Jahre lassen sich ohne akzeptable Risiken nicht mehr finanzieren. Einem nachhaltigen Handeln wird somit die Geschäftsgrundlage entzogen. Der Itzehoer Versicherungsverein/Brandgilde von 1691 VVaG steht zu seiner Verantwortung für seine Tochtergesellschaft Itzehoer Lebensversicherungs-AG, weil deren Versicherte zu einem großen Teil auch Mitglieder des Vereins sind. Er hat deshalb zusätzliche Mittel in Höhe von 30 Mio. € verbindlich für den Fall zugesagt, dass die Lebensversicherung die Kapitalanforderungen des Gesetzgebers nicht mehr stellen kann. Auf diese Weise sollen eine Reduzierung der zugesagten Leistungen oder gar die Abwicklung über eine Drittgesellschaft verhindert werden. Bereits seit mehreren Jahren hat die Muttergesellschaft außerdem auf eine Dividendenzahlung verzichtet. Die Sicherung der Versichertenansprüche, welche zu einem Großteil der Versorgung im Alter, von Hinterbliebenen oder in schwierigen Lebenssituationen dienen, ist ein sehr wichtiger Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung der Stabilität unserer Bevölkerung, der über die gesetzlichen Anforderungen weit hinausgeht.

Das Risikomanagement hat im Jahr 2021 im Rahmen seiner jährlichen Risikoinventur erneut einen Erhebungsschwerpunkt auf die Nachhaltigkeitsrisiken gelegt. Zu den Nachhaltigkeitsrisiken, die auf das Unternehmen einwirken, zählen vor allem Kostenrisiken, die aus der übermäßigen Regulierung der Geschäftstätigkeit durch Gesetzgeber und Aufsichtsbehörden resultieren, die kleinere und mittlere Unternehmen immer stärker treffen als große Unternehmen. Dabei ist eine Angebotsvielfalt nicht nur bei Versicherungen, sondern in allen Branchen enorm wichtig in Bezug auf Nachhaltigkeit. Insofern tragen die Itzehoer Versicherungen zur Angebotsvielfalt bei und vertreten deshalb auch aktiv die Interessen der noch kleineren Versicherungsunternehmen, vornehmlich der kleinen Versicherungsgilden, im Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV) und gegenüber Gesetzgebung und Aufsicht.

Ein anderes wesentliches Risiko entsteht aus einem möglichen Reputationsverlust, wenn es nicht gelingt, glaubwürdig die Leistungsfähigkeit und den Anspruch an nachhaltiges Wirtschaften darzulegen. Aus diesem Grunde haben die Itzehoer Versicherungen festgelegt, wie sie in den kommenden Jahren und Jahrzehnten einen Beitrag für mehr Nachhaltigkeit leisten können und wollen. Alle zukünftigen diesbezüglichen Aktivitäten können ohne einen wirtschaftlichen Druck erfolgen, denn abgesehen von den geschilderten Regulierungs- und Reputationsrisiken sieht sich das Unternehmen derzeit keinen anderen Nachhaltigkeitsrisiken direkt ausgesetzt. Außer in der Lebensversicherung treten alle Risiken in Bezug auf die ökologische und die soziale Umwelt so langsam ein, dass sich die Kalkulation und Produktgestaltung frühzeitig darauf einstellen werden können.

Gleichwohl sind die Itzehoer Versicherungen in der gesellschaftlichen Verantwortung, einen Beitrag zu mehr Nachhaltigkeit zu leisten, denn dies geschieht auch zum Vorteil der Mitglieder bzw. der nächsten Generation der Mitglieder.

Die Covid-19-Pandemie hat den Blick des Risikomanagements auf Nachhaltigkeitsrisiken erweitert. So ist z. B. die Abhängigkeit von sozialen Bindungen deutlich stärker in das Bewusstsein gerückt. Die schnelle Umstellung auf das Arbeiten im Home-Office hat gleichzeitig sowohl die Chancen einer besseren Vereinbarkeit von beruflicher Tätigkeit und privaten Aspekten als auch die Bedeutung der sozialen Kontakte im Betrieb aufgezeigt. Eine Herausforderung für die Zukunft wird es sein, die positiven Aspekte sowohl aus der Arbeit im Betrieb als auch der Heimarbeit optimal zusammenzubringen. Ebenso wertvoll waren die Erkenntnisse über die positive Wirkung der engen Beziehung der Vermittlerinnen und Vermittler zu den Mitgliedern wie auch des Innendienstes zum Außendienst. Auch die regionale Verwurzelung kam dem Unternehmen in der Krise zugute. Schließlich hat auch die zunehmende Spaltung der Gesellschaft durch das Erstarken extremer Meinungen und wachsenden Egoismus den Wert eines verantwortungsvollen Miteinanders herausgestellt.

Belange hinsichtlich Umwelt, Mitarbeitern, Sozialem, Menschenrechten und Korruption

Das Geschäftsmodell der Itzehoer Versicherungen umfasst administrative Tätigkeiten im Dienstleistungssektor und findet vollständig innerhalb Deutschlands unter Beachtung der hier gültigen gesetzlichen Vorgaben statt. Die wesentlichen substantiellen umweltrelevanten Ressourcen, auf die wir über unsere Belegschaft hinaus für den Betrieb zugreifen, sind

- Bürogebäude/-räume,
- IT-Serverstruktur und
- Kfz-Fuhrpark

Da sich die Nutzung dieser Ressourcen in einem verwaltungsüblichen Rahmen bewegt, sehen wir aus unserer Geschäftstätigkeit heraus keine nennenswerten Potentiale für „sehr wahrscheinlich schwerwiegende Auswirkungen“. Dies gilt in Bezug auf Umwelt wie auch auf Arbeitnehmerbelange, Sozialbelange, Menschenrechte und Korruption.

Dessen ungeachtet stellen wir uns der Herausforderung, uns in den diversen Nachhaltigkeitsdisziplinen zukünftig zu verbessern und diesbezüglich unsere Beschäftigten zu sensibilisieren.

So erfassen wir die Verbräuche für Gebäudeenergie (Strom, Wasser), die Kilometerleistungen und den Kraftstoffverbrauch unseres Fuhrparks sowie den Papierverbrauch.

Interne Revision, Compliance, Hinweisgebersystem

Der Bereich der Internen Revision hatte in der Unternehmenspraxis schon immer eine hohe Bedeutung. Durch die neuen Aufsichtsregeln wird die Bedeutung noch verstärkt, nicht zuletzt durch die Aufgabe der Überwachung des kompletten internen Kontrollsystems. Ergänzt wird das interne Kontrollsystem durch die Compliance-Funktion.

Die Bedeutung des gesetz- und regelgerechten Handelns in der Gesamtheit der Organisation kommt etwa im – hier exemplarisch aufgeführten – Hinweissystem zum Tragen.

Interne Revision

Inhaber der Schlüsselfunktion ist die Abteilungsleitung der Internen Revision. Die Interne Revision erbringt objektive und unabhängige Prüfungs- und Beratungsleistungen, welche darauf ausgerichtet sind, Mehrwerte zu schaffen und die Geschäftsprozesse zu verbessern. Die Prüfungstätigkeit der Internen Revision erstreckt sich auf alle Bereiche. Dabei wird systematisch geprüft, ob unter anderem angemessene Kontrollen vorhanden sind und die gesetzlichen, aufsichtsrechtlichen und internen Bestimmungen eingehalten werden. Die Revision unterliegt bei der Prüfungsplanung, der Prüfungsdurchführung, der Wertung der Prüfungsergebnisse und der Berichterstattung keinen Weisungen. Die Leitung und die Mitarbeiter der Internen Revision werden grundsätzlich nicht mit revisionsfremden Aufgaben betraut. Die Tätigkeitsfelder der Revision erfassen alle Aktivitäten des Unternehmens und gliedern sich wie folgt:

- Prüfungen der Finanz- und Vermögenslage sowie der Zuverlässigkeit des Rechnungswesens und daraus abgeleiteter Informationen,
- Prüfungen der Qualität, Sicherheit, Ordnungsmäßigkeit, Wirtschaftlichkeit und Funktionalität der Strukturen, Prozesse und Systeme,
- Prüfungen der Managementleistungen im Hinblick auf die Strategie und Zielsetzung der Organisation sowie die Umsetzung der geschäftspolitischen Vorgaben,
- Durchführung der gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen wie Einhaltung der Maßnahmen zur Geldwäsche- und Terrorismusfinanzierungsprävention und
- Prüfung des internen Kontrollsystems und anderer Bestandteile des Governance-Systems hinsichtlich Angemessenheit und Effektivität in einem Zeitraum von fünf Jahren.

Compliance

Die Compliance-Funktion verantwortet die Schaffung und Aufrechterhaltung von Strukturen und Verfahren, die die Einhaltung von Gesetzen durch die gesamte Unternehmensorganisation gewährleisten. Durch Risikoanalysen, Überwachungen des Rechtsumfeldes, Beratungstätigkeiten und Frühwarnungen wird ein strukturell rechtskonformes Verhalten sichergestellt. Diese Aufgaben werden durch die zentrale Compliance-Funktion in Zusammenarbeit mit den jeweils betroffenen Bereichen und Abteilungen, mit dem Ziel der Schaffung einer wahrnehmbaren Compliance-Kultur, erfüllt.

Die Compliance-Funktion ist zuständig für die Überwachung der Einhaltung von Anforderungen des internen Kontrollsystems und nimmt in diesem Rahmen vor allem folgende Aufgaben wahr:

- Überwachung von Prozessen zur Erkennung und Vermeidung von Rechts- und Reputationsrisiken,
- Überwachung der Ausgestaltung und regelmäßigen Überprüfung der nach Solvency II aufzustellenden Richtlinien und
- Sicherstellung der Kommunikation und Vermittlung compliancerelevanter Themen.

Hinweisgebersystem

Bereits durch das 2016 eingeführte vertrauliche Hinweisgebersystem wurde bei der Itzehoer eine Möglichkeit geschaffen, dass Verdachtsmomente gemeldet und aufgeklärt sowie etwaige Verstöße gegen rechtliche oder unternehmensinterne Vorgaben gehandelt werden können. Den Mitarbeitenden wird mit dem vertraulichen Hinweisgebersystem eine Möglichkeit geboten, Verdachtsmomente, nicht nur Betrugsfälle betreffend, zu melden. Hierunter fallen z. B. Bestechungsdelikte, Kartellrechtsverstöße, Geldwäschegesetzverstöße oder Verstöße gegen unsere allgemeine Verhaltensrichtlinie. Zentrale Meldestellen sind nach Wahl des Hinweisgebers die Abteilungen Personal, die Compliancefunktion oder die Interne Revision.

Geldwäsche/Terrorfinanzierung

Gemäß § 6 Geldwäschegesetz (GwG) müssen wir im Rahmen unserer Verpflichtungen angemessene geschäfts- und kundenbezogene Sicherungssysteme gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung besitzen. Zu diesen „Verpflichteten“ gehört nach dem GwG neben dem Verein auch die Itzehoer Lebensversicherungs-AG.

Unser Geldwäschebeauftragter ist mit der Aufgabe betraut, für die Einrichtung, Aufrechterhaltung und Überwachung dieser Sicherungssysteme zu sorgen. Dafür wurde, unter spezieller Berücksichtigung der Itzehoer Lebensversicherungs-AG, eine Risikoanalyse für die Itzehoer Versicherungsgruppe erstellt, die möglichst nachzuvollziehen, welche Risiken im Unternehmen und speziell in der Kapitalanlage bestehen und mit welchen Mechanismen diese Risiken minimiert werden können.

In diesem Zusammenhang finden regelmäßig Schulungsmaßnahmen der mit den relevanten Aufgaben betrauten Mitarbeitenden der Itzehoer Lebensversicherungs-AG statt. Im Jahr 2021 wurden die Mitarbeitenden aufgrund der pandemischen Lage nicht persönlich, sondern über Videokonferenzen geschult.

3.2 Kundschaft

Wir wollen für unsere Kundschaft, bei der es sich in der Regel um Mitglieder handelt, bedarfsgerechte Produkte und Dienstleistungen bereitstellen und für eine regelmäßige bedarfsgerechte Beratung sorgen. Das gelingt uns mit nachhaltigem Erfolg nur dann,

Offenlegungs- und Taxonomieverordnung

Ab März 2021 waren die ersten Vorgaben der Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR) oder auch EU-Offenlegungsverordnung umzusetzen, mit der nachhaltigkeitsbezogene Offenlegungspflichten entstanden sind. Die erweiterten Offenlegungspflichten setzen wir entsprechend der Vorgaben schrittweise um.

Ab dem 1. Januar 2022 müssen zudem berichtspflichtige Unternehmen erstmals zur EU-Taxonomie für Nachhaltigkeitsaktivitäten berichten.

Offene Kommunikation, Umgang miteinander

Gesetzliche Grundlagen, eigene unternehmensbezogene Richtlinien, Arbeitsanweisungen usw. sind wichtige Regelungen, die durch unsere Interne Revision und den Compliance-Verantwortlichen überwacht werden.

In diesem Zusammenhang ist ein abteilungs- und bereichsübergreifendes Vertrauensverhältnis zwischen Mitarbeitenden, der Führungsebenen sowie Außen- und Innendienst wichtig. Das tägliche vertrauensvolle Miteinander, das sozusagen ein (Sicherheits-)Netz zwischen allen direkt am Unternehmenserfolg beteiligten Stakeholdern bildet, dient ebenfalls dazu, eine ordnungsgemäße Geschäftsabwicklung zu gewährleisten und schafft das notwendige Vertrauen, sich im Zweifel an seine Vorgesetzten wenden zu können.

Dieses Ziel versuchen wir durch vielfältige Maßnahmen zu erreichen. Wir richten in der Regel einmal jährlich ein Betriebsfest aus und unterjährig abteilungsinterne Motivationsveranstaltungen. Wir fördern in unregelmäßigen Abständen Treffen zwischen Beschäftigten des Innen- und Außendienstes; wir bieten sportliche und auch künstlerische Aktivitäten (Betriebssport Fußball, Bowling oder die Itzehoer Theaterkiste) an, wir betreiben an den Standorten Itzehoer und Köln sehr gut angenommene Mitarbeiterrestaurants. Ganz allgemein pflegen wir sehr die Kommunikation untereinander.

Wir erwarten dabei von allen Mitarbeitenden, dass sie sich bei ihrem Engagement für die Itzehoer an die bei uns geltenden geschriebenen und ungeschriebenen Grundsätze der Fairness und des Anstands halten. Die Achtung der Menschenrechte und Beachtung unserer gemeinsamen Wertegemeinschaft haben bei uns höchste Priorität. Wir tolerieren in diesem Zusammenhang insbesondere keinerlei Diskriminierung oder Belästigung im Arbeitsumfeld, insbesondere aufgrund von Alter, Herkunft, Nationalität, Behinderung, Geschlecht, Rasse, Religion, sexueller Orientierung, politischer Haltung oder gewerkschaftlicher Betätigung. Natürlich tolerieren wir ebenfalls keinerlei Form von Korruption, das heißt Bestechung und Bestechlichkeit im geschäftlichen Verkehr sowie Vorteilsgewährung und Bestechung gegenüber Amtsträgern. Das Eigeninteresse der Mitarbeitenden und die Interessen der Itzehoer sind strikt zu trennen. Persönliche Beziehungen oder Interessen dürfen die geschäftliche Tätigkeit nicht beeinflussen, Entscheidungsprozesse werden allein durch sachliche Erwägungen geprägt.

wenn wir neue Versicherungsnehmende gewinnen und im Anschluss langfristig an uns binden können. Wir freuen uns sehr darüber, dass es uns dann in vielen Fällen gelingt, bei unserer Kundschaft ein zum Teil über Generationen anhaltendes Vertrauensverhältnis aufzubauen.

Bericht zur Corporate Social Responsibility (CSR)

In unserem stetig wachsenden Vertragsbestand drückt sich der nachhaltige Erfolg dieser Strategie in allen Vertriebswegen aus.

Die Güte unserer Produkte und Dienstleistungen messen wir unter anderem über die Bestandsentwicklung und das Beschwerdeverhalten.

Entwicklung Kundenzahl

Jahr	Kundenbeziehung
2016	776.759
2017	795.729
2018	1.097.104*
2019	1.137.984
2020	1.178.195
2021	1.214.006

*) Aufgrund einer systemischen Umstellung wurde ab 2018 gegenüber vorherigen Berichten eine veränderte Basis als Vergangenheitsdaten hinterlegt

Entwicklung der Anzahl der Verträge pro Sparte

Jahr	Kraftfahrt	Unfall	Haftpflicht	Sach	Rechts- schutz	Leben	Sonstige	Gesamt
2016	1.433.924	74.361	169.010	198.515	51.684	71.078	420.219	2.418.791
2017	1.497.900	75.234	170.610	202.370	53.544	70.972	444.277	2.514.907
2018	1.589.122	79.253	171.950	206.359	346.768	70.954	487.760	2.952.166
2019	1.717.970	98.085	173.842	210.331	343.703	71.169	540.281	3.155.381
2020	1.837.668	107.498	174.773	213.612	344.899	71.401	586.108	3.335.959
2021	1.949.132	96.037	175.165	216.244	349.460	71.098	624.002	3.481.138

Entwicklung unserer Schadenleistungen

Jahr	Anzahl Schäden	Schadenzahlungen in TEUR
2016	132.848	258.781
2017	137.659	276.186
2018	189.983	329.174
2019	196.287	359.176
2020	185.634	346.427
2021	187.818	363.898

Beschwerden

Beschwerden können ein Indiz für gegebenenfalls falsche oder schlechte Prozesse und Abläufe sein. Diese frühzeitig zu erkennen und gegenzusteuern, ist uns sehr wichtig.

Zudem wollen wir den Beschwerdeführenden zeitnah eine sachgerechte und kompetente Antwort geben und – soweit erforderlich – den Grund des Anstoßes beseitigen.

Deswegen haben wir einen separaten Prozess für Beschwerden aufgebaut und zu diesem Zweck eine eigene Richtlinie erlassen.

Folgende Tabelle gibt einen Überblick über die Beschwerden gegenüber dem Unternehmen der Itzehoer Versicherungsgruppe und den Umfang ihrer inhaltlichen Berechtigung:

Beschwerden (01.01.2021 bis 31.12.2021)

	Unberechtigt	Berechtigt	Teilw.	Ges.
BaFin	16	1	3	20
Ombudsm.	143	4	10	157
Sonstige	154	21	63	238
Gesamt	313	26	76	415

*Stand 14.01.2022

3.3 Produkte

Nachhaltigkeitsaspekte spielen bei unserer Produktgestaltung und Produktverarbeitung in zweierlei Hinsicht eine Rolle:

1. Bei der Produktgestaltung und Verarbeitung des selbstabgeschlossenen Geschäftes
 - a) Ressourcensparende Abläufe in der Verarbeitung (Betrieb und Schaden) z. B. durch die Umstellung auf automatisierte Verarbeitung, papierlos durch elektronischen Abschluss und durch Online-Portale, die Dokumente nur noch elektronisch bereitstellen. Bei der Marke Itzehoer gibt es seit dem Tarif 09/2018 in den Geschäftsbereichen der Kraftfahrtversicherung eine Begünstigung des Lastschriftverfahrens. Hierdurch wurde eine Reduzierung der Überweisungsträger erreicht, die Papier einspart und die Prozesskosten senkt (Erhöhung Lastschriftquote im Bestand der Kraftfahrtversicherung von 71,2 % Ende 2018 auf 81,8 % Ende 2021).

In den vergangenen Jahren haben wir den BiPro-Service zur Bereitstellung von Dokumenten sowie der Onlineübertragung von Angeboten und Anträgen etabliert. In der Kraftfahrzeug- und Rechtsschutzversicherungen konnten in 2021 9.593.937 Angebote und 14.778 Anträge über den BiPro-Service übermittelt werden. Die Anzahl der bereitgestellten Dokumente liegt in 2021 bei 1.243.202. Im Jahr 2020 wurden das Kundenportal auch für die Marke Itzehoer eingeführt. Bis Ende 2021 nutzen 286.743 der Versicherungsnehmenden das Portal der Marke Itzehoer oder der Marke

AdmiralDirekt. Somit konnten 98.654 Beitragsrechnungen zum Jahreswechsel 2021/2022 papierlos den Versicherungsnehmenden zur Verfügung gestellt werden.

2. Bei der Produktinformation und bei den Produktinhalten.

Nachhaltigkeitsaspekte spielen auch bei den Produktinhalten eine Rolle, wenn wir durch unsere Produkte nachhaltiges Handeln fördern, unterstützen oder erst ermöglichen können. Die Berücksichtigung des Nachhaltigkeitsaspektes ist im Produktgenehmigungsverfahren integriert. Weiterhin versichern wir taxonomiefähige Geschäftsbereiche, also Geschäftsbereiche mit klimabedingten Risiken. Hierunter fallen die Geschäftsbereiche Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung, sonstige Kraftfahrtversicherungen sowie Feuer- und Sachversicherung. Die gebuchten Bruttobeitrags-einnahmen im Jahr 2021 betragen für diese drei Geschäftsbereiche 478,6 Mio. € gegenüber den Bruttobeitragseinnahmen des Gesamtbestandes in Höhe von 587,2 Mio. €. Dies entspricht einem prozentualen Anteil von 81,5 %.

Von den gebuchten Bruttobeiträgen der taxonomiefähigen Sparte geben wir 32,1 Mio. über Rückversicherung ab, so dass 446,5 Mio. im Selbstbehalt verbleiben.

Beiträge zu taxonomiefähigen Geschäftsbereichen der Itzehoer Versicherung/Brandgilde von 1691 VVaG im Jahr 2021 (in Mio €)

Jahr	Bruttobeitrags-einnahmen Gesamtbestand IVV	Taxonomiefähige Brutto-beiträge		Taxonomiefähige Rückversicherungs-beiträge	Taxonomiefähiger Beitrag nach Rückversicherung	
		absolut	%		absolut	Selbstbehalt-quote in %
2021	587,2	478,6	81,5	32,1	446,5	93,3

Neben den klimabedingten Risiken umfassen unsere Produkte weitere nachhaltige Komponenten. Diese sind beispielsweise:

- a) Kraftfahrzeugversicherung
Im Bereich der Kraftfahrzeugversicherung haben wir in Kooperation mit der bessergrün GmbH Sonderkonzepte für die Marken Itzehoer und AdmiralDirekt entwickelt zur Förderung von Nachhaltigkeit. Produktseitig beinhalten die Sonderkonzepte spezielle Leistungsinhalte, die nachhaltige Kfz-Antriebsformen fördern sollen. Für jeden abgeschlossenen Vertrag wird ein Baum gepflanzt und einmalig ein Jahresbeitrag in nachhaltige Kapitalanlagen investiert. Der Bestand beläuft sich Ende 2021 bereits auf 55.287 Verträge in den Sonderkonzepten mit einem Beitragsvolumen von 23,2 Mio. €.

Die Nachhaltigkeit dieser Kapitalanlagen stellen wir anhand einer Positiv- und einer Negativliste sicher, zu deren Einhaltung sich die Itzehoer Versicherungen gegenüber der bessergrün GmbH verpflichtet haben. Hierbei sollen u. a. Aspekte beachtet werden, die eine effiziente Nutzung von Ressourcen und Energie, den Klimaschutz oder die Gleichberechtigung und Chan-

genleichheit fördern. Nicht investiert werden darf in Anlagen, die die Ausbeutung der Natur, die Erzeugung von Kohle- und Atomenergie oder die Herstellung von Kriegswaffen und Militärgütern sowie verbotene und geächtete Waffensysteme fördern. Neben dieser nachhaltigen Kapitalanlage wird darüber hinaus für jeden neuen Vertrag ein Baum gepflanzt.

In den nächsten Jahren ist eine Ausweitung der Sonderkonzepte für bessergrün auf weitere Sparten geplant.

- b) Elektromobilität
Wir fördern die Elektromobilität im Pkw-Verkehr durch verbraucherfreundliche Festlegungen sowohl im Bereich der Leistungen als auch der Tarifierung. Dadurch unterstützen wir die Akzeptanz und Verbreitung der Elektromobilität. Denn mehr Klimaschutz ist ohne einen Beitrag des Straßenverkehrs nicht möglich, zumal dieser großen Anteil an den Treibhausgas-Emissionen in Deutschland hat.

Durch die frühzeitige Ausrichtung unserer Angebote haben wir uns das große Potenzial der Elektromobilität

erschlossen und gehören heute zu den Größen im Bereich der Versicherung von Elektrofahrzeugen. Ein Beispiel für unseren konsequenten Umgang mit E-Autos ist die Tatsache, dass wir den Antriebs-Akkumulator (Akku) ohne Einschränkungen als zum Fahrzeug zugehörig und somit wie alle anderen Fahrzeugteile bei einem versicherten Ereignis mitversichert behandeln. Die Leistungen unseres Tarifs der Kraftfahrtversicherung werden jährlich um die neuen, besonderen Spezifika der Elektrofahrzeuge erweitert. So sind beitragsfrei mitversichert in der Sonstigen Kraftfahrtversicherung die zum Fahrzeug gehörende Ladestation, das Ladekabel für den Antriebs-Akkumulator (Akku) und auch die Ladekarte anlässlich eines Diebstahls aus dem Fahrzeug. In der Top-Deckung sind auch weitere Gefahren versichert, durch die der Akku beschädigt oder zerstört werden kann wie Bedienfehler beim Laden des Akkus.

Zusätzlich gilt bei Elektrofahrzeugen die nicht vorsätzlich herbeigeführte Entladung des Akkus als Panne und Leistungsfall der Schutzbriefversicherung. In der Tarifierung bieten wir einen Nachlass und eine bessere Ersteinstuftung für Elektrofahrzeuge an. Des Weiteren haben wir in unserem bessergrün-Sonderkonzept eine weitere Besonderheit verankert:

Versicherte der Sonstigen Kraftfahrtversicherung, die eine Neu- bzw. Ersatzanschaffung tätigen müssen – zum Beispiel nach einem Totalschaden – erhalten einen Aufschlag von 2.000 €, sofern sie im Zuge dessen von einem konventionellen Verbrennungsfahrzeug auf ein Elektrofahrzeug umsteigen.

Generell ist es unser Ziel, auch in den nächsten Jahren diese Entwicklung in der Mobilität weiter zu fördern durch speziell für dieses Segment benötigte Leistungsbausteine.

- c) **Feuer- und Sachversicherung**
Als umweltbewusstes Unternehmen entwickeln wir Produkte, die die Umwelt entlasten und einen zusätzlichen Nutzen für den Versicherungsnehmenden stiften. In der Wohngebäudeversicherung belohnen wir in der Beitragsberechnung die Sanierung von Gebäuden, und bei einem Totalschaden ersetzen wir bei der Wiederherstellung der versicherten und vom Schaden betroffenen Gebäude auch Mehrkosten für energetische Modernisierungsmaßnahmen bis zu 10.000 € in der LUX-Deckung. Selbstverständlicher Teil der Hausratversicherung ist der finanzielle Ausgleich durch Schäden nach einem Einbruchdiebstahl, Raub oder einem schweren Brand. Mit unserem Zusatzbaustein Haus und Wohnung decken wir auch zusätzlich die

Kosten für eine psychologische Erstberatung bis 1.000 € ab.

Hierdurch können die Versicherungsnehmenden und deren Familienmitglieder in diesen belastenden Lebenssituationen eine schnelle und professionelle psychologische Hilfe erhalten. Im Schadenfall vermittelt die Itzehoer alternativ auch bis zu drei telefonische Beratungsgespräche über einen Netzwerkpartner an qualifizierte Psychologen oder spezialisierte Einrichtungen. In der Hausratversicherung werden ab dem Tarif 02/2019 ebenfalls Mehrkosten für energetisch modernisierte Haushaltsgeräte erstattet. Die Mehrkosten werden je nach Tarif bis zu 2.000 € ersetzt.

Im Jahr 2022 werden wir die Auflage einer neuen Generation unserer Wohngebäudeversicherung damit verbinden, auch dieses Produkt nachhaltig weiterzuentwickeln.

- d) **Haftpflichtversicherung**
Eine der Kernzielgruppen der Itzehoer ist die Landwirtschaft. Die Landwirtschaft liefert einen wesentlichen Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung. Neben der konventionellen Landwirtschaft spielt besonders die ökologische Landwirtschaft dabei eine Rolle. Die Itzehoer begünstigt ökologische Betriebe in ihrem Tarif zur landwirtschaftlichen Betriebshaftpflicht mit einem Beitragsnachlass in Höhe von 10 %. Nachhaltige Aspekte wurden auch bei der Neuentwicklung der landwirtschaftlichen Betriebshaftpflichtversicherung berücksichtigt. Der neue Tarif 09/2020 beinhaltet die Möglichkeit, auch größere Photovoltaikanlagen bis zu 500 kWp zu versichern. Die ökologische Energieversorgung der Betriebe wird weiterhin dadurch unterstützt, dass Windkraftanlagen auf dem eigenen Betriebsgrundstück in den Versicherungsschutz aufgenommen wurden. Als nachhaltiger Aspekt kann ebenso die erweiterte Absicherung von landwirtschaftlichen Betrieben angesehen werden, die Ferien auf dem Bauernhof anbieten und ab Hof die eigenen Produkte an Endverbraucher verkaufen.
- e) **Datenschutz**
Datenschutz wird für unsere Kunden immer wichtiger. Wir haben uns deshalb dem Datenschutzkodex „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ angeschlossen. Mit dem Kodex hat der Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft im Einvernehmen mit seinen Mitgliedsunternehmen und in Abstimmung mit Datenschutzaufsichtsbehörden und Verbraucherschützenden einheitliche Standards für den Umgang mit personenbezogenen Daten festgelegt. Dadurch werden klare und für die Betroffenen nachvollziehbare Prozesse geschaffen und die Transparenz der Datenverarbeitung deutlich erhöht.

3.4 Vermittlerschaft

In der Unternehmensstrategie der Itzehoer ist unsere Vertriebswegestrategie ein zentraler Baustein. Mit ihr versuchen wir, den Wünschen unserer Versicherungsnehmenden nach Betreuung in Versicherungs- und Finanzfragen gerecht zu werden.

Vertrauensleute

In Schleswig-Holstein, Hamburg, Mecklenburg-Vorpommern, Bremen und Niedersachsen gewährleisten Vertrauensleute (Ausschließlichkeitsorganisation) die enge und umfassende Betreuung unserer Kundinnen und Kunden bzw. Mitglieder.

Rundumbetreuung

Ein Beleg für die gute Rundum-Betreuung durch die Vertrauensleute ist die **Bündelungsquote an Verträgen je Kundenverbindung**.

Jahr	Bündelungsquote	Anzahl Vertrauensleute
2016	2,59	409
2017	2,61	402
2018	2,66	398
2019	2,68	371
2020	2,78	362
2021	2,81	359

Aus- und Weiterbildung der Vertrauensleute

Wir legen großen Wert auf ein hohes Qualifikationsniveau der Vermittlerinnen und Vermittler. Dies zeigt sich bereits bei der Auswahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Diese Auswahl erfolgt mit größter Sorgfalt unter Einhaltung der einheitlichen Unternehmensvorgaben und gesetzlichen Vorschriften. Wir arbeiten ausschließlich mit gut beleumundeten Vermittlerinnen und Vermittlern zusammen. Deren Rekrutierung und Auswahl erfolgt auf Basis eines abgestimmten Prozesses in Zusammenarbeit zwischen den regional und zentral zuständigen Bereichen. Die Ausbildung sowie die permanente Weiterbildung spielen eine große Rolle. Alle Vermittelnden durchlaufen zu Beginn ihrer Tätigkeit ein Ausbildungsprogramm. Nur mit einem erfolgreichen Abschluss dieses Programms ist eine spätere erfolgreiche Beratungstätigkeit möglich.

Standard ist zudem seit vielen Jahren eine regelmäßige Weiterbildung zur Stärkung der Fach-, Beratungs- und Methodenkompetenz – beispielsweise über neue Produkte oder veränderte rechtliche Rahmenbedingungen. Unser umfassendes Seminarangebot bietet unseren Vermittlerinnen und Vermittlern viele Möglichkeiten sich nachhaltig weiterzubilden und somit den gesetzlichen Anforderungen zur Weiterbildungspflicht nachzukommen. Bereits seit 2018 liegt die Verantwortung über die Aus- und Weiterbildung in einer eigens dafür gegründeten Abteilung mit eigenen Trainerinnen und Trainern.

Räumliche Abdeckung durch unsere Direktionen und unsere Vertrauensleute

Seit 2019 steuern wir unsere Vertrauensleute durch die Teams von insgesamt vier Landesdirektionen. Mit dieser Struktur unterstützen wir den hohen Qualitätsanspruch an die Arbeit unserer Vertrauensleute und gewährleisten einen engen Dialog zwischen Hauptverwaltung und Vermittelnden.



Makler

Unser Maklervertrieb vertreibt im Wesentlichen die Kfz- und Rechtsschutzversicherungen.

Für Makler, Mehrfachagenten (MFA) und Kooperationspartner mit relevanten Beständen pflegen wir die 1:1-Beziehung im Innenwie im Außendienst als ein wichtiges Alleinstellungsmerkmal. Dies gibt den Beziehungen neben einer sehr guten technischen Anbindung die notwendige Nachhaltigkeit. Die Betreuung neu gewonnener und bestehender Vertriebspartner, mit denen die Zusammenarbeit nicht so intensiv stattfindet, wird seit dem 01.01.2021 zentral aus der Hauptverwaltung – in der Regel telefonisch und digital - verantwortet.

In der Fläche findet die Kommunikation zunehmend digital (Onlineberatungen/Videokonferenzen) statt. Dadurch reduzieren wir Reiseaufwendungen deutlich. Vor jeder relevanten Kommunikation mit einer Teilnehmerzahl > 10 wird grundsätzlich eine digitale oder hybride Möglichkeit als alternative Option geprüft und im Zweifel bevorzugt.

Um Nachhaltigkeit im Maklervertrieb zu stärken, bieten wir in Kooperation mit der bessergrün GmbH eine Option in der Kfz-Versicherung an, die mehrere nachhaltige Mehrwerte bietet. Der Absatz hat im vollen Kalenderjahr fünfstelligen Stückzahlen generiert. Im Zuge der Kooperation finden seit 2019 regelmäßig Aus- und Weiterbildungen für Vertriebspartnerinnen und -partner zum Thema Nachhaltigkeit statt. Über regelmäßige Schulungsangebote und das Bereitstellen von Kundeninformationen rund um Klimaschutz, Biodiversität und die 17 SDGs der UN sollen Mitarbeitende ebenso wie Vermittelnde und Versicherungsnehmende zu Reflektion motiviert werden.

Durch die Onlineberatung wurde die Betreuungsspanne (Maklerbetreuende im Verhältnis zu Vermittelnden/Versicherungsnehmenden) im letzten Jahr weiter optimiert.

Wir legen großen Wert auf ein hohes Qualifikationsniveau der Vermittlerschaft. Die Auswahl erfolgt mit größter Sorgfalt unter Einhaltung der einheitlichen Unternehmensvorgaben und gesetzlichen Vorschriften. Wir arbeiten ausschließlich mit registrierten Vermittelnden zusammen. Deren Anbindung erfolgt auf Basis eines abgestimmten Prozesses. Die Ausbildung sowie die permanente Weiterbildung spielen eine große Rolle. Hierfür halten wir mit der Itzehoer Akademie ein einzigartiges Angebot vor. Inhalte wie Life in Balance stärken die Vertriebspartnerinnen- und partner und die Beziehung zur Itzehoer nachhaltig. Dieses Angebot wird laufend erweitert. Nachhaltigkeit und Klimaschutz werden über die Thematik Changemanagement Eingang in das Angebot der Akademie finden.

Jahr	Anzahl Makler + MFA
2016	3.317
2017	3.470
2018	8.657
2019	9.010
2020	9.058
2021	8.960

Direktvertrieb

Im bundesweiten Direktvertrieb engagieren wir uns im Bereich der Kfz-Versicherung über unsere Direktvertriebsmarke AdmiralDirekt.

AdmiralDirekt spricht die Kundschaft an, die auf eine persönliche Betreuung vor Ort verzichten möchte. Der Direktvertriebskundschaft bieten wir wettbewerbsfähige Kfz-Versicherungen an, die ein Höchstmaß an automatisierter Bearbeitung zulassen.

Im Laufe des Jahres 2022 wird das Produktangebot von AdmiralDirekt um die Sparte Rechtsschutz erweitert.

Neu- und Bestandskundinnen und -kunden finden ihren Weg online, telefonisch und zunehmend auch über Maklerpools zu AdmiralDirekt. Auf der Website www.admiraldirekt.de steht Interessierten ein einfach zu bedienender Online-Tarifrechner zur Verfügung. Angebote für unsere Bestandskundschaft sind nach vorheriger Authentifizierung im Online-Kundenportal bereits mit wesentlichen Kundendaten vorausgefüllt. Das reduziert den Aufwand für Kunden erheblich. Ein digitales Regelwerk und Informations- und Hinweiskfelder unterstützen den Kunden bei der Angebotsberechnung. Zu jeder Zeit, insbesondere bei der Auswahl des angemessenen Versicherungsschutzes, hat der Kunde die Möglichkeit, sich mit einem Kundenberater zu Beratungszwecken telefonisch verbinden zu lassen. Darüber hinaus können die Kfz-Versicherungstarife von AdmiralDirekt über die namhaften deutschen Online-Preisvergleichsportale und namhafte Maklerpools abgeschlossen werden. Aktuell kooperieren wir mit zwei Online-Preisvergleichsportalen und vier Maklerpools. Darüber hinaus kooperiert AdmiralDirekt mit der bessergrün GmbH. So konnten für Kfz-Neuabschlüsse des Sonderkonzepts bessergrün von AdmiralDirekt seit Beginn der Kooperation im Jahr 2019 bereits über 20.000 Bäume in Deutschland gepflanzt werden. Die Beiträge

3.5 Mitarbeitende

Die Einsatzbereitschaft und Qualität unserer Mitarbeitenden ist von zentraler Bedeutung für den Erfolg unserer Gesellschaft. Dabei kommt es darauf an, immer genügend Mitarbeitende in ausreichender Qualität zu beschäftigen – und diese Qualität über die Zeit beizubehalten. Das ist umso wichtiger vor dem Hintergrund komplexer werdender Arbeitsaufgaben und natürlich vor dem Hintergrund der zu erwartenden demografischen Entwicklung, in der wir um Fachkräfte konkurrieren.

Davon unabhängig ist es ein eigenes Ziel, zufriedenes Personal zu beschäftigen, die sich für das Wohl der Gesellschaft einsetzen und sich mit den Unternehmenszielen identifizieren.

Wir sind uns unserer sozialpolitischen Bedeutung bewusst und werden neben dem Leistungsprinzip das Solidaritätsprinzip beachten. Wir verfolgen dabei das Ziel, unseren Mitarbeitenden einen dauerhaften Arbeitsplatz anzubieten und damit eine gesicherte Lebensplanung zu ermöglichen.

Unsere Beschäftigten sollen in ihren Lebensphasen dabei entsprechend ihrer Leistungsfähigkeit und -bereitschaft ihre Arbeitszeit flexibel einteilen können.

Der Förderung und Vereinbarkeit von Familie und Beruf messen wir hohe Bedeutung bei.

In unserem neuen Verwaltungsgebäude in Köln haben wir deshalb eine Kindertagesstätte integriert, die wir finanziell fördern.

Unsere Personalzusammensetzung soll bezüglich Geschlecht und Alter ein Spiegelbild der Gesellschaft bzw. der Berufswelt sein.

Unsere Arbeitsplätze werden unter Beachtung ergonomischer und medizinischer Erkenntnisse gestaltet. Die Itzehoer fördert dabei die Gesundheit der Mitarbeitenden und hat konsequenterweise in ihrer Unternehmensstrategie das Angebot vielfältiger

dieses Sonderkonzepts werden in nachhaltige Kapitalanlagen investiert.

Neben dem Service per Telefon und den gängigen Online-Kommunikationskanälen steht den Kunden ein leistungsfähiges Online-Kundenportal zur individuellen Vertragsbearbeitung und zur Übermittlung von Dokumenten und Informationen zur Verfügung. 95 % der Bestandskunden nutzen das Kundenportal aktiv.

Diese Kundengruppe erhält mit Ausnahme ausgewählter Korrespondenz im Schadenfall keinerlei Schriftstücke mehr auf dem Postweg. Das schont die Umwelt und spart im erheblichen Umfang Verwaltungskosten ein. Ein auf künstlicher Intelligenz basierender Chatbot sowie ein Voicebot – der digitale Assistent von AdmiralDirekt – beantwortet Online-Kundenanfragen innerhalb und außerhalb der regulären Öffnungszeiten des Kunden- und Schadenservice. Der Einsatz dieser KI-basierten Kommunikationstechnik ermöglicht einen verbesserten Kundenservice, die Analyse und Antwort von Kundenanfragen und sorgt für Entlastung in Hochfrequenzzeiten im telefonischen Kundenservice.

Am Standort in Köln kümmern sich 104 Mitarbeiter der AdmiralDirekt.de GmbH, sowie drei Auszubildende zum Kaufmann/Kauffrau für Dialogmarketing um die Betreuung und den weiteren Ausbau des Direktvertriebs.

Maßnahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements verankert. Im neuen Verwaltungsgebäude in Köln ist deswegen auch ein für die Belegschaft kostenloses Fitnessstudio eingerichtet worden. Konzernweit bieten wir zusätzlich allen Mitarbeitenden die Möglichkeit das „qualitrain“-Angebot für Firmenfitness zu nutzen. Diese gilt für viele Sporteinrichtungen, Schwimmbäder und andere Gesundheitseinrichtungen.

Für alle Mitarbeitenden in Itzehoe und Köln gibt es die Möglichkeit einer kostenlosen Massage. Am Standort München gibt es das Angebot des Bürosports. Auch Gesundheitsstage finden regelmäßig statt, ebenso wie die Angebote ärztlicher Untersuchungen oder Schutzimpfungen.

Gleichberechtigung

Wir fühlen uns dem Gleichbehandlungsgedanken verpflichtet und wenden selbstverständlich das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG) an. Alle Mitarbeitenden erhalten dazu ein Merkblatt und geben eine Erklärung ab, dass die Grundsätze der Itzehoer Versicherung gelesen und verstanden wurden und man sich zu deren Umsetzung verpflichtet. Es ist allen Mitarbeitenden bekannt, dass Verstöße arbeitsrechtliche Konsequenzen bis hin zur Kündigung haben können. Beschwerdestelle für alle angestellten Mitarbeitenden, Praktikantinnen und Praktikanten etc. der Itzehoer ist die Personalabteilung. Für die selbstständigen Ausschließlichkeitsvermittlerinnen- und -vermittler ist dies die Direktion des Ausschließlichkeitsvertriebes. Seit Einrichtung der Beschwerdestelle ist keine Zuwiderhandlung bekannt geworden.

Entwicklung Anzahl der Mitarbeitenden

Jahr	Konzernebene	Vereinsebene/Muttergesellschaft
2018	801	560
2019	819	571
2020	837	578
2021	845	582

Bericht zur Corporate Social Responsibility (CSR)

Anteil nach Geschlecht (Anteil weiblich)

Jahr	Konzernebene	Vereinebene/Muttergesellschaft
2018	54,7 %	60,0 %
2019	55,3 %	59,9 %
2020	54,5 %	58,7 %
2021	54,1 %	58,8 %

Der Anteil der weiblichen Führungskräfte auf Konzernebene betrug im Jahr 2021 31 % (im Jahr 2020 = 30%).

Der Anteil der weiblichen Führungskräfte beim Verein betrug im Jahr 2021 34% (im Jahr 2020 = 35%).

Angaben Konzernebene

Jahr	Durchschnittliche Betriebszugehörigkeit in Jahren	Altersdurchschnitt in Jahren
2018	16,4	42,6
2019	16,2	42,7
2020	16,1	42,8
2021	17,0	42,4

Zur Betriebszugehörigkeit wird keine gesonderte Auswertung auf Vereinebene (Muttergesellschaft) geführt.

Altersstruktur (Konzernebene / Anzahl nach Altersgruppen)

Jahr	bis 25	26–35	36–45	46–55	ab 56
2018	13,6 %	17,7 %	22,7 %	31,5 %	14,5 %
2019	12,9 %	18,4 %	21,4 %	31,4 %	15,9 %
2020	14,0 %	18,6 %	19,3 %	30,4 %	17,8 %
2021	15,2 %	18,3 %	18,6 %	29,1 %	18,8 %

Altersstruktur (Vereinebene / Anzahl nach Altersgruppen)

Jahr	bis 25	26–35	36–45	46–55	ab 56
2018	14,1 %	15,7 %	20,4 %	32,9 %	17,0 %
2019	13,8 %	16,5 %	19,6 %	32,4 %	17,7 %
2020	14,2 %	16,6 %	17,5 %	32,2 %	19,6 %
2021	15,0 %	16,5 %	17,3 %	30,2 %	21,0 %

Inklusion

Auf Konzernebene sind 4,97 % der Beschäftigten der Itzehoer Schwerbehinderte (Stichtag 31.12.2021). Auf Vereinebene beträgt die entsprechende Quote 6,19 %.

Jeder örtliche Betriebsrat verfügt über eine Schwerbehindertenvertretung.

In Auswahlverfahren bei Einstellungsprozessen werden die Vorgaben des Schwerbehindertengesetzes befolgt.

Arbeitsplatz

Wir bieten unseren Beschäftigten ein interessantes und attraktives Arbeitsumfeld, besonders zu benennen sind für die Mitarbeitenden des Vereins etwa:

- Moderne Büroräume
- 13,3 Gehälter plus eine Erfolgstantieme
- Mitarbeiterrestaurants an den Standorten Itzehoer, München und Köln
- Betriebliche Altersversorgung
- Flexible Arbeitszeit
- Vermögenswirksame Leistungen
- Mitarbeiterfahrzeug-Leasingmodell per Gehaltsumwandlung (auch für Fahrräder/E-Bikes)
- Förderung von E-Fahrzeugen / Stellung der Ladesäulen und kostenlose Nutzung

- Förderung der Nutzung von ÖVP durch Jobticket in Köln oder durch Fahrkostenerstattung für öffentliche Verkehrsmittel in München.

Ausbildung

Es ist uns wichtig, den eigenen Nachwuchs im Sinne der gelebten Unternehmenskultur auszubilden. So sind wir ein wesentlicher Ausbilder in der Region Steinburg und sehen es als eine unserer Verpflichtungen, der Jugend Zukunftsperspektiven im Versicherungsbereich aufzuzeigen. Hierzu gibt es eine enge Zusammenarbeit mit der IHK und der örtlichen Berufsschule. Die Ausbildungsabschlüsse zur/zum Kauffrau/Kaufmann für Versicherungen und Finanzen weisen überdurchschnittliche Notendurchschnitte auf. Den meisten Auszubildenden bieten wir nach erfolgreicher Ausbildung eine berufliche Perspektive in der Itzehoer, die im Regelfall auch von den erfolgreichen Auszubildenden genutzt wird.

Ferner erhalten junge Potentialkräfte nach dem Schulabschluss die Möglichkeit eines dualen Studiums. Mit den dualen Studiengängen Wirtschaftsinformatik und Angewandte Informatik lässt sich eine akademische Weiterbildung ohne Verzicht auf die Praxiserfahrung ideal kombinieren.

Es vereint ein wissenschaftsbezogenes und ein berufspraktisches Bildungsangebot. Die Absolvierenden verfügen über ein vielseitigeres Kompetenzprofil zur Erhaltung der klaren Qualitätsstandards des Konzerns.

Anzahl neue Auszubildende

Jeweils zum Ausbildungsbeginn 01.08.

Jahr	Anzahl
2018	22
2019	20
2020	19
2021	20

Diese Zahlen beinhalten neue Ausbildungsverhältnisse im Ausbildungsweg Kaufleute für Versicherungen und Finanzen beim Verein, ohne Studierende.

Weiterbildung

Eine zentrale Abteilung koordiniert alle Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen unserer Vertrauensleute und Mitarbeitenden.

Die Itzehoer Beschäftigten im Innen- und Außendienst erhalten die Möglichkeit, sich tätigkeitsbezogen intern und extern weiterzubilden. In den Weiterbildungsmaßnahmen steht die Kompetenzerhaltung und -erweiterung in den Bereichen fachliche und personale Kompetenz im Fokus. Alle Weiterbildungen orientieren sich an den Zielen, die Beziehungen zu den Versicherungsnehmenden sowie deren Wünsche und Bedarfe zu bedienen und gleichzeitig die strategischen Ziele des Konzerns für die Mitarbeitenden greifbar zu machen.

Das "Itzehoer Personalleitbild – Vision eines idealen menschlichen Miteinanders"

Unser Personalmanagement (bestehend aus der Personalabteilung und der Personalentwicklung Konzern) betrachtet den Menschen als Ganzes. Der menschliche Faktor ist uns eine Herzensangelegenheit. Unsere Geschäftsleitung weiß dies sehr zu schätzen, denn das Personalmanagement ist weit mehr als eine Instanz für die üblichen Personalthemen – es prägt mit Engagement und Ausstrahlung nachhaltig eine Personal- und somit Unternehmenskultur.

Das neue Personalleitbild – unser Itzehoer T.E.A.M.-Geist (Toleranz, Erfolg, Aufgeschlossenheit, Menschlichkeit) – dokumentiert dies. Die Inhalte wurden von etlichen Mitarbeitenden entwickelt – die Umsetzung fängt bei der Geschäftsleitung an – diese gehen mit gutem Beispiel voran.

Das vorliegende konzernweite Personalleitbild gilt als Ergänzung zur Geschäftsstrategie der Itzehoer und soll die Ziele der Itzehoer als Arbeitgeberin und deren Umsetzung für die Mitarbeitenden in Personalthemen greifbarer machen. Die erarbeiteten Leitsätze im Personalwesen dienen als Orientierungshilfe für die Zusammenarbeit und den Umgang untereinander.

Die gelebten Werte stellen einen äußerst wichtigen Erfolgsfaktor für die Itzehoer als Arbeitgeberin dar. Daraus ergibt sich eine

3.6 Umwelt

Wir als Gesellschaft, unsere Mitglieder und Kundschaft, unsere Vermittelnden, unser Personal können nur in einer intakten Umwelt leben und arbeiten. Wir leben als Versicherer davon, dass es in dieser Umwelt zu Unglücken kommen kann (Kfz-Unfall; Stürme). Die – insbesondere materiellen – Folgen dieser Unglücke für die Betroffenen zu minimieren, ist unser Auftrag. Systematische Unglücke durch massive Klimaveränderungen beispielsweise würden auch uns als Versicherer vor schwer lösbare Aufgaben stellen. Diese erfordern angepasste Leistungen und Beiträge, die auch von unseren Mitgliedern und Kunden getragen werden müssen.

Insofern bemühen wir uns, so wenige Eingriffe in unser ökologisches Umfeld wie möglich zuzulassen und die Auswirkungen unserer Geschäftstätigkeit so gering wie möglich zu halten. Gleichzeitig versuchen wir, durch unsere Prozesse, Produkte und Leistungen gesellschaftliche Entwicklungen zu stützen, die eine nachhaltige Umwelt fördern. Ein Beispiel hierfür ist die Beschaffungspolitik für unsere Werbemittel. In Übereinstimmung mit den Vertretern unseres Außendienstes, in dem die Streuartikel und Werbemittel maßgeblich zum Einsatz kommen, haben wir uns auf das gemeinsame Ziel verständigt, nachhaltigen Angeboten den Vorzug zu geben. Daher werden bei der Auswahl von Produkten durchgängig nachhaltige Varianten betrachtet und bei adäquater Bepreisung bevorzugt.

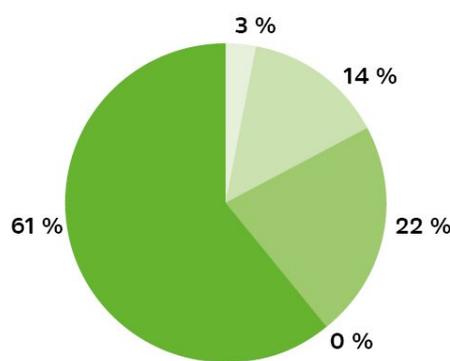
Ein bewusstes Zeichen haben wir auch innerhalb unseres „Kunden werben Kunden“-Programms gesetzt. Hier haben Prämienberechtigte seit Ende 2020 auch die Möglichkeit, sich statt eines Sachpreises für die Anpflanzung von vier Bäumen (derzeit in Schleswig-Holstein) zu entscheiden.

Um uns ein präzises Bild unseres Einflusses auf die Umwelt zu verschaffen, haben wir auf Beschluss unserer Nachhaltigkeitskommission damit begonnen, eine konzerninterne Datenbank für Nachhaltigkeitsindikatoren aufzubauen. Im ersten Schritt steht dabei die Ermittlung unseres CO₂-Fußabdrucks gemäß Greenhouse Gas Protocol (GHG) im Fokus. Dabei ist die Einteilung der Emissionen in drei sogenannte Scopes relevant. Während Scope 1 alle direkten, also durch Verbrennung in eigenen Anlagen erzeugten, Emissionen umfasst, werden mit Scope 2 alle Emissionen betrachtet, die mit eingekaufter Energie (z. B. Elektrizität, Fernwärme) verbunden sind. Ergänzend dazu umfasst Scope 3 die indirekten Treibhausgas-Emissionen (z. B. durch Geschäftsreisen oder durch gekaufte Waren und Dienstleistungen.).

noch stärkere Unternehmenskultur. Was macht uns als Itzehoer aus? Was ist die zentrale Botschaft? Sich auf das Wesentliche zu konzentrieren und auch mal Themen wegzulassen, ist eine Herausforderung. Und es braucht Mut, sich für Botschaften zu entscheiden, die Ecken und Kanten haben und auch nicht jedem gefallen. Zwecks Nachhaltigkeit werden wir T.E.A.M.-Geist-Botschafter und -Botschafterinnen einsetzen, die in den jeweiligen Abteilungen gewählt werden, und es gibt einmal ein Jahr eine Botschafter-Konferenz, in der u. a. auch ein Review-Prozess installiert ist, in dem das Leitbild und die Inhalte regelmäßig überprüft werden. Die Einführungsveranstaltungen je Abteilung/Gruppe haben in 2020 begonnen.

Mit ClimatePartner haben wir eine anerkannte Beratungsgesellschaft eingebunden, die uns fachlich bei der Ermittlung unseres CO₂-Fußabdrucks begleitet. Im Ergebnis kamen wir auf Basis der 2019er-Werte auf einen Corporate Carbon Footprint in den Scopes 1 und 2 in der Größe von insgesamt 1.601,5 Tonnen CO₂-Emissionen (siehe Grafik).

Corporate Carbon Footprint 2019



		t CO ₂	%
Scope 2	Strom	975,5	61 %
Scope 1	Wärme	353,2	22 %
Scope 1	Fuhrpark	227,9	14 %
Scope 2	Fremderzeugte Wärme	44,8	3 %
Scope 1	Kältemittel	0,1	0 %

Damit einhergehend haben wir verschiedene Maßnahmen zur Verbesserung unserer ökologischen Nachhaltigkeit eingeleitet bzw. umgesetzt. So haben wir die Leuchtwerbeanlage auf dem Dach unserer Hauptverwaltung komplett ausgetauscht und dabei vollständig auf energiesparendere LED-Lichttechnik umgestellt. In Gebäuden und auf den Freiflächen setzen wir ebenfalls konsequent auf die Umrüstung auf LED-Beleuchtung, so zuletzt im Herbst 2020 auf einer Teilfläche unserer Parkplätze.

Im Jahr 2021 wurden auf unserem Gelände der Hauptverwaltung zwölf weitere Ladepunkte für Elektromobilität geschaffen.

Am Standort Itzehoer wurden erste Insektenwiesen angelegt. Des Weiteren wurden einzelne Dachsanierungen genutzt, um auf den Dachflächen Gründächer herzustellen.

Gebäude

Bei Sanierung, Erweiterung und Neubau von eigenen Verwaltungsgebäuden achten wir darauf, umweltverträglich vorzugehen. Bei Planung, Auswahl und Konkretisierung von baulichen Maßnahmen agieren wir in allen Handlungsfeldern im Sinne unseres Nachhaltigkeitsleitbildes. So haben wir zum Beispiel beim Neubau unseres Verwaltungsgebäudes am Standort Köln im Jahre 2017 und dem aktuellen Erweiterungsbau an der Hauptverwaltung in Itzehoe, neben der Erschaffung moderner Arbeitsplätze insbesondere die Aspekte Umweltfreundlichkeit durch Einsatz moderner Technik sowie speziell am Standort Köln die Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr beachtet. Die neuen Gebäude sind umweltfreundlicher, weil durch den Einsatz moderner Technik die Energieverbräuche minimiert werden. Die Materialwahl begrenzt zudem den Energieverbrauch. Zusätzlich kommen in beiden Gebäuden sogenannte Blockheizkraftwerke (BHKW) zum Einsatz.

In unserem Gebäude am Standort Köln benutzen wir Grauwasser für die Toilettenspülung. Die dortigen Außenanlagen wurden umweltfreundlich mit Feuchtgebieten für Amphibien und kontinuierlicher Regenwasserzuführung angelegt.

Standortübergreifend setzen wir verstärkt LED-Beleuchtung ein – in Köln bereits komplett, in Itzehoe teilweise. Ansonsten geschieht die Bürobeleuchtung mit energiesparenden Leuchtstoffröhren.

Unser Konferenzzentrum Itzehoe verfügt über moderne Lüftungsanlagen mit Wärmerückgewinnung aus Abluft.

In Itzehoe wie in Köln werden unsere Kältemaschinen bei niedrigen Außentemperaturen im Freikühlbetrieb gefahren (=Kälteerzeugung ohne Kompressor).

Postversand

Die Vermeidung physischer Post hat in unserer Zukunftsausrichtung hohe Priorität. Deshalb arbeiten wir daran, möglichst viele Versicherte an unser Kundenportal anzubinden, in dem wir Schriftverkehr papierlos zur Verfügung stellen können.

Im Herbst 2020 haben wir eine Aktion gestartet, bei der wir das Pflanzen von Bäumen als Anreiz für die Portalanmeldung zugesagt haben. Binnen ca. drei Monaten konnten wir mehr als 1.200 Baumpflanzungen zusagen. Diese erfolgen in Zusammenarbeit mit den Landesforsten Schleswig-Holstein auf einer Fläche im Herzen des nördlichsten Bundeslandes.

Papierverbrauch

Jahr	Interner Papierverbrauch	Anzahl Kundinnen/Kunden	Papierverbrauch (intern) pro Kundinnen/Kunden	Anzahl Kundinnen/Kunden im Online-Portal
2018	11.161.455	1.097.104	10,0	189.502
2019	11.138.180	1.137.984	9,8	221.863
2020	11.145.492	1.178.195	9,5	244.112
2021	11.857.977	1.214.006	9,8	286.743

Ermittlung von Verbrauchswerten

Im Jahr 2018/2019 haben wir damit begonnen, in allen verbundenen Unternehmen unserer Gruppe den Ressourcenverbrauch an den relevantesten Stellen zu ermitteln.

Im Fokus unserer eigenen Auswertungen stehen der Verbrauch von Strom und Wasser sowie des Kfz-Fuhrparks mit Kilometer-Laufleistung und Treibstoffverbrauch.

Gleichwohl kommen wir derzeit noch nicht umhin, jährlich hunderttausende Schriftstücke als physische Post zu versenden. Die Nachhaltigkeitskommission hat beschlossen, dass in der Übergangsphase der physische Transport der Post klimaneutral organisiert werden soll. Daher haben wir ein Projekt aufgesetzt, mit dem wir seit Anfang 2021 klimaneutrale Versandangebote nutzen. Zu diesem Zweck haben wir eine Vereinbarung mit der Deutschen Post geschlossen, um sowohl von unserer Hauptverwaltung aus als auch über externe Dienstleister die von uns ausgelassenen Poststücke mit dem klimaneutralen GoGreen-Konzept zu versenden.

Papierverbrauch

Als Versicherer ist für uns Zuverlässigkeit und Verbindlichkeit in der Kommunikation notwendig. Traditionell haben deshalb postalisch versendete Papierdokumente einen hohen Stellenwert. In den vergangenen Jahren haben wir gleichwohl viele erfolgreiche Maßnahmen umgesetzt, um den Papierverbrauch und Postversand zu reduzieren, z. B. agiert die Sachbearbeitung an allen Standorten weitgehend papierlos, und der Direktvertrieb kommuniziert mit seiner Kundschaft zum allergrößten Teil auf elektronischem Weg.

Mit der Umsetzung unserer Digitalisierungsstrategie wird der Anteil der digitalen Kommunikation in den nächsten Jahren weiter steigen. Zusätzlich haben wir sämtliche Folder und Flyer zur Verkaufsförderung in der Produktion auf nachhaltiges Papier mit FSC-Siegel umgestellt. Ebenso setzen wir an allen Druckern und Kopierern an unseren Standorten umweltfreundliches Recycling-Papier ein.

Die Itzehoer Versicherungsgruppe hat im Jahr 2015 damit begonnen, den Papierverbrauch zu senken, indem den Kundinnen und Kunden insbesondere die Rechnungen in digitaler Form zur Verfügung gestellt werden. Zurzeit erhalten fast alle Adressatinnen und Adressaten des Direktvertriebs die Rechnungen und weitere Vertragsdokumente zu ihren Verträgen in einem Online-Portal. Auch aus den weiteren Vertriebswege finden immer mehr Versicherte den Weg ins Kundenportal. Perspektivisch sollen dort weitere Dokumente und Anwendungen digital zur Verfügung gestellt werden.

Stromverbrauch in Kilowattstunden

Jahr	Itzehoe	Köln	gesamt
2019	1.152.368	476.648	1.629.016
2020	1.100.749	397.694	1.498.443
2021	1.264.907	423.047	1.687.954

Bericht zur Corporate Social Responsibility (CSR)

Im Jahr 2020 betrug der Ökostrom-Anteil der bezogenen Energie null Prozent. Eine Umstellung am Standort Itzehoe auf vollständigen Bezug von Ökostrom konnte aufgrund bestehender Liefervereinbarungen erst zu Beginn des Jahres 2022 vorgenommen werden.

Wasserverbrauch in Kubikmetern

Jahr	Itzehoe	Köln*	gesamt
2019	3.108	2.577	5.864
2020	2.856	3.081	5.937
2021	2.361	1.066	3.427

*Abrechnungszeitraum Wasserbrauch Köln erfolgt immer von August bis Juli.

Die Flotte setzt sich zusammen aus Dienstfahrzeugen sowie aus Belegschaft-Fahrzeugen, die auf dem Weg der Gehaltsumwandlung zur Verfügung gestellt werden.

Kfz-Flotte

Jahr	Anzahl Kfz	Kilometerleistung gesamt (km)	Treibstoffverbrauch (Liter)	
2018	230	4.853.810	Benzin	165.830
			Diesel	180.276
2019	233	5.132.043	Benzin	187.403
			Diesel	177.287
2020	240	4.210.622	Benzin	169.048
			Diesel	137.607
2021	240	4.309.770	Benzin	195.403
			Diesel	106.429

Im Hinblick auf die Zukunftsausrichtung unserer Kfz-Flotte geht der Vorstand mit gutem Beispiel voran. Über eine Anpassung der Dienstwagenrichtlinie wurde die Attraktivität von Elektrofahrzeugen durch zusätzliche Bezuschussungen erhöht.

Öffentlicher Nahverkehr

Unsere Verwaltungsgebäude in München und Köln liegen unmittelbar am S- und/oder U-Bahnnetz. Wir fördern die Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs durch ein für die Mitarbeitenden kostenloses Jobticket.

3.7 Gesellschaftliche Verantwortung

Gesellschaftliche Verantwortung bedeutet, dass wir unseren Beitrag leisten wollen, eine Gesellschaft mit zu gestalten, in der alle eine faire Chance erhalten, die sich nicht auseinanderentwickelt und in der die Menschen aufeinander Rücksicht nehmen, so wie wir es aus dem Prinzip der Gegenseitigkeit in unserem Geschäftsmodell kennen.

Unsere Maßnahmen haben vor allem regionalen Bezug; das gilt insbesondere im Hinblick auf die Aktivitäten unserer Agenturen vor Ort. Wir engagieren uns dabei auf den unterschiedlichsten Feldern wie Kunst und Kultur, Lehre und Forschung, Breitensport aber auch durch Aktivitäten zur Belebung ländlicher Räume. Bei der Auswahl unserer Dienstleister setzen wir gern auf gemeinnützige Gesellschaften.

Versicherungsumfeld

Die Itzehoer Versicherung/Brandgilde von 1691 VVaG ist Mitglied des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. (GDV), des Arbeitgeberverbandes der Versicherungsunternehmen, des Vereins „Der Versicherungsombudsmann“ und des Verbands der Gegenseitigkeitsversicherer und genossenschaftlich organisierten Versicherer in Europa (AMICE). Aufgrund der Mitgliedschaft im Verein Verkehrsofferhilfe e. V. ist die Gesellschaft verpflichtet, anteilig die zur Durchführung des Vereinszwecks erforderlichen Mittel zur Verfügung zu stellen.

Der Umfang der Verpflichtungen ergibt sich aus dem Pflichtversicherungsgesetz.

In den Verbänden arbeiten wir mit, um unsere Interessen und auch die Interessen der Branche gegenüber der Politik sowie den staatlichen Behörden zu vertreten.

Itzehoer Engagement außerhalb der Versicherung

- Kunstengagement,
- Hauptsponsor des Theaters Itzehoe,
- Unterstützung des Itzehoer Wenzel-Hablik-Museums,
- Sportsponsoring,
- eigenes Förderprogramm „Der Norden hilft“ für bürgerschaftliches Engagement,
- Spendenaktionen für Institutionen,
- Informations- und Präventionsveranstaltungen.

Gesellschaftsbezogene Ziele

Mit unserem Potenzial und unserer Finanzkraft tragen wir dazu bei, den Finanzplatz Schleswig-Holstein zu erhalten. Der Sitz der Unternehmensleitung und zahlreicher Kernfunktionen befindet sich in Schleswig-Holstein. Wir fördern auch die Wirtschaftskraft und die kulturelle Entwicklung der Region. Auch die Auswahl unserer Dienstleister erfolgt unter der Berücksichtigung des Regionalprinzips bei gleichzeitiger Beachtung der Wirtschaftlichkeit.

Bericht zur Corporate Social Responsibility (CSR)

4. Ziele und Erfüllungsgrade

Die Itzehoer Versicherungen

Zur Erreichung von Nachhaltigkeitszielen gehen wir vornehmlich projektbezogen vor. Das heißt, wir setzen überwiegend auf konkrete Schwerpunkte. Unsere Ziele insbesondere für 2021 lagen in folgenden Bereichen:

Ökonomie	Status
Der Ausbau von Kundenportal-Lösungen soll zur Verbesserung des Serviceniveaus bei gleichzeitiger Senkung des Logistikaufwandes und des Papierverbrauchs erfolgen.	andauernd
In der Neu- bzw. Weiterentwicklung von Produkten soll der Nachhaltigkeitsaspekt weitergehend berücksichtigt werden. In 2021 wurde der Nachhaltigkeitsaspekt im Produktgenehmigungsverfahren als fester Bestandteil aufgenommen.	andauernd

Mitarbeitende	Status
Die Ausbildungsaktivität soll auf bestehendem Niveau gehalten werden. Im Jahr 2021 bleibt mit 20 Auszubildenden im Innendienst und im Außendienst die Gesamtzahl der Ausbildungsplätze überdurchschnittlich hoch.	andauernd
In Abstimmung mit dem Betriebsrat soll ein Verfahren für regelmäßige strukturierte Personalentwicklungsgespräche eingeführt werden.	Geplante Einführung 2022
Eine Mitarbeiterbefragung soll Transparenz zur Zufriedenheitssituation in der Belegschaft herbeiführen.	Standort IZ erledigt / nun Umsetzungsprojekte München und Köln folgend / andauernd
Das Aus- und Weiterbildungsangebot soll neu ausgerichtet werden mit langfristiger Orientierung und unter Berücksichtigung aktueller gesetzlicher Vorgaben (u. a. IDD).	andauernd
Ein Erweiterungsbau Hauptverwaltung soll zur Entspannung der räumlich beengten Situation führen.	Abschluss 2022

Gesellschaft	Status
Die Zahl der Versicherungsnehmenden soll gesteigert werden.	andauernd
Neue, zusätzliche Arbeitsplätze sollen geschaffen werden.	andauernd
Die Eigenmittel sollen weiter erhöht werden, um unsere Stabilität weiterhin mindestens auf dem dreifachen Niveau der gesetzlichen Anforderungen zu halten.	andauernd
Die Aktivitäten im Bereich des Sponsorings / gesellschaftlichen Engagements sollen in bestehender Größenordnung beibehalten werden.	andauernd
Zufriedenheitsbefragungen sollen Aufschluss über die aktuelle Kundenwahrnehmung verschaffen.	andauernd

Umwelt	Status
Die Reisetätigkeit soll durch den Einsatz von Webinaren und Videokonferenzen reduziert werden.	andauernd
Am Standort Itzehoe soll die Ladeinfrastruktur für E-Mobilität ausgebaut werden.	andauernd
Am Standort Köln soll die Ladeinfrastruktur für E-Mobilität ausgebaut werden.	andauernd
Es soll möglichst nur noch Recyclingpapier verwendet werden.	andauernd
Im Fuhrpark sollen vermehrt Elektro-Fahrzeuge zum Einsatz kommen.	andauernd
Es soll Tele-Arbeit großflächig eingeführt werden.	erledigt
Es soll eine neue, nachhaltigere Energiezentrale mit einem Notstromaggregat mit Rußpartikelfilter installiert werden.	erledigt
Die Parkplatzbeleuchtung am Standort Itzehoe soll auf LED-Leuchtmittel umgerüstet werden.	erledigt
In den Büros soll die Zahl der Mülleimer für Restmüll reduziert werden. Daraus resultiert eine Einsparung der eingelegten Plastikbeutel.	erledigt
In den Teeküchen auf allen Etagen der Hauptverwaltung sollen Biomüllbehälter eingeführt werden.	erledigt
Die Pflicht zur Einreichung von Tankbelegen wird abgeschafft – daher sind keine Kassenbelege mehr beim Tanken notwendig	erledigt
Der Fahrradunterstand an der Hauptverwaltung erhält ein Gründach.	erledigt
An der Hauptverwaltung sollen weitere Gründächer angelegt werden.	andauernd
Die Kälteanlage (luftgekühlter Flüssigkeitskühler) an der Hauptverwaltung soll erneuert werden.	erledigt
Auf dem Gelände der Hauptverwaltung sollen Flächen als Insektenwiesen angelegt werden.	erledigt
Bei der Energieversorgung soll auf die Beschaffung von Ökostrom umgestellt werden.	erledigt
Das Sortiment an Streu- und Werbeartikeln soll verstärkt aus nachhaltigen Produkten bestehen.	andauernd
Der Postversand soll auf das klimaneutrale GoGreen-Modell der Deutschen Post umgestellt werden.	erledigt
Es sollen diverse Verbrauchsmengenzähler zur Steuerung und Reduzierung von Verbrauchsmengen in der Hauptverwaltung in Itzehoe eingebaut werden (Gebäude.E).	andauernd
Am Hauptverwaltungsstandort Itzehoe sollen zwei Blockheizkraftwerke errichtet und in Betrieb genommen werden.	andauernd

Bericht zur Corporate Social Responsibility (CSR)

Ein zweiter Fahrradunterstandes mit Gründach soll an der Hauptverwaltung Itzehoe entstehen.	andauernd
In der Empfangshalle der Hauptverwaltung Itzehoe soll die Beleuchtung durch LED erneuert werden.	andauernd
Die Bürofenster der Hauptverwaltung Itzehoe sollen Sonnenschutzfolien erhalten.	andauernd
Das Mitarbeiterrestaurant in Itzehoe soll mit neuer energieeffizienterer Küchentechnik ausgestattet werden.	andauernd

Bericht zur Corporate Social Responsibility (CSR)

5. DNK Kriterien

(DNK = Deutscher Nachhaltigkeitskodex)

Wir orientieren uns an den Kriterien des DNK unter Hinzuziehung der Leistungsindikatoren nach EFFAS (European Federation of Financial Analysts Societies). Nachfolgend erfolgt eine Berichterstattung zu nichtfinanziellen Leistungen im Rahmen der DNK-Kriterien, welcher von Organisationen und Unternehmen jeder Größe und Rechtsform genutzt werden kann.

DNK Indikator	Beschreibung/Kommentar	explain	comply
STRATEGIE			
1. Strategische Analyse und Maßnahmen	Nachhaltigkeit ist in der Unternehmensphilosophie und -strategie verankert. Details dazu u.a. auf Seite 5.		X
2. Wesentlichkeit	Seite 9		X
3. Ziele	Ziele und Vorgehensweisen werden im Nachhaltigkeitsbericht in den Einzelthemen vorgestellt. Darüber hinaus gibt es eine Übersicht der wesentlichen Ziele für 2021 auf den Seiten 24 und 25.		X
4. Tiefe der Wertschöpfungskette	Nachhaltige Kriterien fließen in die gesamte Wertschöpfungskette von der Stakeholder-Einbindung (S. 6), über Produktgestaltung (S. 16) bis zur Kapitalanlage (S. 7), ebenso wie gesellschaftliches Engagement (S. 23) und Umweltschutz (S. 21). Ein Prozess ganzheitlicher Betrachtung wird in einem Schaubild auf Seite 10 dargestellt.		X
PROZESSMANAGEMENT			
5. Verantwortung	Nachhaltigkeit ist ein Unternehmensthema. Zuständig für das Nachhaltigkeitsmanagement ist der Vorstand. Ihm zur Seite besteht eine Nachhaltigkeitskommission, die überwiegend aus Führungskräften des Unternehmens besteht. Er bindet insbesondere die Abteilungsleitenden in die Umsetzung und Weiterentwicklung der Nachhaltigkeitsstrategie ein (S. 11).		X
6. Regeln und Prozesse	Übergreifende Regeln beinhalten die Unternehmensphilosophie und -strategie sowie interne Richtlinien und Führungsstandards. Funktionen, wie jene der Datenschutz-, Compliance-, Geldwäsche- und des Informationsbeauftragten, sind im Unternehmen fest verankert. Ergänzend zur Beaufsichtigung durch den Vorstand wird die Einhaltung von Regeln und Prozessen durch die Interne Revision überprüft.		X
7. Kontrolle	Wirtschaftskennzahlen (S. 4, 15) werden in einem umfangreichen Controllingsystem erfasst und vom Vorstand kontrolliert. Dieser wird vom Aufsichtsrat beraten und überwacht (S. 4). Darüber hinaus werden Personalkennzahlen (S. 19, 20) erhoben.		X
	<i>Leistungsindikator EFFAS S06-01: Anteil aller Lieferanten und Partner innerhalb der Lieferkette, die auf die Einhaltung von ESG-Kriterien bewertet wurden.</i> Hierzu ist derzeit keine hinreichende Datenbasis vorhanden. Die Itzehoer Versicherungen nehmen bisher keine	X	

Bericht zur Corporate Social Responsibility (CSR)

DNK Indikator	Beschreibung/Kommentar	explain	comply
	Prüfung auf die Einhaltung von ESG-Kriterien bei ihren Lieferanten und Partnern vor. Hintergrund: Der weit überwiegende Teil an Leistungen wird auf dem nationalen Markt, somit unter Bedingungen deutscher bzw. EU-Gesetzgebung, bezogen.		
	<p><i>Leistungsindikator EFFAS S06-02: Anteil aller Lieferanten und Partner innerhalb der Lieferkette, die auf die Einhaltung von ESG-Kriterien auditiert wurden.</i></p> <p>Hierzu ist derzeit keine hinreichende Datenbasis vorhanden. Die Itzehoer Versicherungen nehmen bisher keine Prüfung auf die Einhaltung bzw. Auditierung von ESG-Kriterien bei ihren Lieferanten und Partnern vor. Hintergrund: Der weit überwiegende Teil an Leistungen wird auf dem nationalen Markt, somit unter Bedingungen deutscher bzw. EU-Gesetzgebung, bezogen.</p>	X	
8. Anreizsysteme	Die Vorstandsbezüge setzen sich aus fixen und variablen Bestandteilen zusammen. Die variable Vergütung ist abhängig von der Erreichung von Zielen. Die Gesamtvergütung wird im Geschäftsbericht angegeben.		X
9. Beteiligung von Anspruchsgruppen	Die Anspruchsgruppen sind in den Kontrollorganen und weiteren Gremien vertreten und treffen sich regelmäßig unterjährig.		X
10. Innovations- und Produktmanagement	Nachhaltigkeits-Verbesserung von Produkten und Prozessen (S. 16).		X
	<p><i>Leistungsindikator EFFAS E13-01: Verbesserung der Energieeffizienz der eigenen Produkte im Vergleich zum Vorjahr.</i></p> <p>Die Itzehoer Versicherungen erzeugen üblicherweise keine Produkte, die in der Nutzungsphase im klassischen Sinn Energie verbrauchen. Daher wird keine entsprechende Betrachtung vorgenommen.</p>	X	
	<p><i>Leistungsindikator EFFAS V04-12: Gesamtinvestitionen (CapEx) in Forschung für ESG-relevante Bereiche des Geschäftsmodells, z. B. ökologisches Design, ökoeffiziente Produktionsprozesse, Verringerung des Einflusses auf Biodiversität, Verbesserung der Gesundheits- und Sicherheitsbedingungen für Mitarbeitende und Partner der Lieferkette, Entwicklung von ESG-Chancen der Produkte, u. a. in Geldeinheiten bewertet, z. B. als Prozent des Umsatzes.</i></p> <p>Da die Itzehoer Versicherungen keine Produkte im klassischen Sinn erzeugen, wird keine entsprechende Betrachtung vorgenommen.</p>	X	
UMWELT			
11. Inanspruchnahme natürlicher Ressourcen	Versicherungen sind ein unsichtbares Produkt, das keiner Rohstoffe bedarf. Dennoch werden Verbräuche u. a. für Gebäudeenergie, Fuhrpark, Papier, Wasser erfasst und		X

Bericht zur Corporate Social Responsibility (CSR)

DNK Indikator	Beschreibung/Kommentar	explain	comply
12. Ressourcenmanagement	<p>zahlreiche Energiesparmaßnahmen realisiert. Ziel ist die Reduktion der Verbräuche und klimaschädlicher Emissionen. (S. 21).</p> <p>Bisher ist – insbesondere aufgrund der Unverhältnismäßigkeit des Aufwands – kein übergreifendes Auswertungssystem zur Ressourcensteuerung installiert. Daher können bis dato keine entsprechenden Entwicklungen dokumentiert werden.</p>	X	
	<p><i>Leistungsindikator EFFAS E04-01: Gesamtgewicht des Abfalls.</i></p> <p>Da die Itzehoer Versicherungen keine Produkte im klassischen Sinn erzeugen, wird keine entsprechende Betrachtung vorgenommen.</p>	X	
	<p><i>Leistungsindikator EFFAS 05-01: Anteil des gesamten Abfalls, der recycelt wird.</i></p> <p>Da die Itzehoer Versicherungen keine Produkte im klassischen Sinn erzeugen, wird keine entsprechende Betrachtung vorgenommen.</p>	X	
	<p><i>Leistungsindikator EFFAS E01-01: Gesamter Energieverbrauch.</i></p> <p>Die Itzehoer Versicherungen erfassen die Verbräuche von Strom, Wasser und Papier an ihren Hauptstandorten sowie die Kilometerleistung und Verbrauchswerte ihrer Kfz-Flotte. (S. 23)</p>		X
13. Klimarelevante Emissionen	<p>Bisher ist kein System zur Emissionenermittlung installiert. Daher können bis dato keine entspr. Werte und Entwicklungen dokumentiert werden.</p>		X
	<p><i>Leistungsindikator EFFAS E02-01: Gesamte THG-Emissionen (Scope 1, 2, 3).</i></p> <p>Die Itzehoer Versicherungen haben im Jahr 2021 erstmals auf Basis der 2019er Daten einen CO₂-Fußabdruck über die Scopes 1-3 erstellt (S.21). Als nicht-produzierendes Unternehmen fokussieren sich die Itzehoer Versicherungen im Wesentlichen darauf, ihre Verbräuche für Gebäudeenergie, Fuhrpark, Papier und Wasser zu erfassen und in diesen Einflussbereichen Energiesparmaßnahmen zu realisieren. Ziel ist die Reduktion der Verbräuche und klimaschädlicher Emissionen.</p>		X
GESELLSCHAFT			
14. Arbeitnehmerrechte	<p>Anzahl, Geschlechterverteilung, Alter und durchschnittliche Betriebszugehörigkeit der Belegschaft (S. 19/20) Berufskrankheiten und arbeitsbedingte Todesfälle sind nicht bekannt.</p>		X
15. Chancengerechtigkeit	<p>Auf Grund der gesetzlichen Vorschriften des AGG wurde eine innerbetriebliche Beschwerdestelle eingerichtet. Im Berichtsjahr 2021 ergab sich kein Beschwerdefall. (S. 15).</p>		X

Bericht zur Corporate Social Responsibility (CSR)

DNK Indikator	Beschreibung/Kommentar	explain	comply
	<p><i>Leistungsindikator EFFAS S03-01: Altersstruktur und -verteilung (Anzahl VZÄ nach Altersgruppen)</i> Angaben zur Altersstruktur (S.19, 20).</p> <p>Die Erfassung erfolgt auf Basis der Personenzahl ohne Umrechnung in Vollzeitäquivalente.</p>	X	
	<p><i>Leistungsindikator EFFAS S10-01: Anteil weiblicher VZÄ an der Gesamtmitarbeiterzahl</i></p> <p>Angaben zur Geschlechterverteilung auf den Seiten.19 und 20. Die Erfassung erfolgt auf Basis der Personenzahl ohne Umrechnung in Vollzeitäquivalente.</p>	X	
	<p><i>Leistungsindikator EFFAS S10-02: Anteil weiblicher VZÄ in Führungspositionen im Verhältnis zu gesamten VZÄ in Führungspositionen.</i></p> <p>Angaben zur Geschlechterverteilung in Führungspositionen auf den Seiten 19 und 20. Die Erfassung erfolgt auf Basis der Personenzahl ohne Umrechnung in Vollzeitäquivalente.</p>	X	
16. Qualifizierung	<p>Die Itzehoer Versicherungen engagieren sich in Aus- und Weiterbildung (S. 20). Eine Vielzahl der fachlichen Weiterbildungsseminare findet bereits online statt.</p>		X
	<p><i>Leistungsindikator EFFAS S02-02: Durchschnittliche Ausgaben für Weiterbildung pro VZÄ pro Jahr.</i></p> <p>In der Weiterbildung wurden je VZÄ durchschnittlich 364 € investiert (unberücksichtigt sind hierbei die Konzernbeteiligungen an Ausgaben für weiterführende Studiengänge der VZÄ).</p>		X
17. Menschenrechte	<p>Das Geschäftsgebiet ist Deutschland. Der Stammsitz ist Itzehoe. Der Fokus liegt auf regionalen Lieferanten. Verstöße gegen Menschenrechte werden bei der Kapitalanlage als Ausschlusskriterium berücksichtigt (S. 7).</p>		X
	<p><i>Leistungsindikator S07-02 II: Prozentsätze aller Einrichtungen, die nach SA 8000 zertifiziert sind.</i></p> <p>Die Itzehoer Versicherungen nehmen an ihren eigenen – ausschließlich in Deutschland befindlichen Standorten – keine Zertifizierungen nach SA 8000 vor. Die Lieferanten, die ebenfalls vorwiegend aus dem nationalen Markt stammen, werden ebenfalls nicht auf dieses explizite Kriterium hin betrachtet.</p>	X	
18. Gemeinwesen	<p>Soziales und kulturelles Engagement haben Tradition. Über die diversen Maßnahmen kommt dem Gemeinwesen insbesondere Sport und Kultur alljährlich eine sechsstellige Summe zugute. (S. 23).</p>		X

Bericht zur Corporate Social Responsibility (CSR)

DNK Indikator	Beschreibung/Kommentar	explain	comply
19. Politische Einflussnahme	Parteispenden werden grundsätzlich vermieden. Im Jahr 2021 wurden keine Zahlungen an politische Parteien geleistet.		X
	<i>Leistungsindikator EFFAS G01-01: Zahlungen an politische Parteien in Prozent vom Gesamtumsatz.</i>		X
20. Gesetzes- und Richtlinienkonformes Verhalten	Korruption: Die Korruptionsanfälligkeit wurde als geringes Risiko eingestuft. Dennoch behandeln die Compliance-Vorschriften das Thema Korruption. Die regelmäßige Prüfung erfolgt durch die interne Revision. Es sind keine Korruptionsfälle bekannt.		X
	<i>Leistungsindikator EFFAS V01-01: Ausgaben und Strafen nach Klagen, Prozessen wegen wettbewerbswidrigen Verhaltens, Kartell- und Monopolverstößen.</i>		X
	Keine		
	<i>Leistungsindikator EFFAS V02-01: Prozent vom Umsatz in Regionen mit einem Transparency International Corruption Index unter 60.</i>		X
	0 Prozent		

ltzehoe, den 05.03.2022

DER VORSTAND

Uwe Ludka

Christoph Meurer

Frank Thomsen

Bericht des Aufsichtsrats zum Corporate Social Responsibility (CSR)

Dem Aufsichtsrat hat der gesonderte nicht finanzielle Konzernbericht gemäß §§ 341 j Abs. 4 i.V.m. 315 b HGB (Bericht zur Corporate Social Responsibility – CSR) vorgelegen. Der Aufsichtsrat hat diesen Bericht geprüft und für in Ordnung befunden.

Itzehoe, den 30.03.2022

DER AUFSICHTSRAT

Dr. Fred Hagedorn
Vorsitzender